



Allegato A3 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: L'integrazione digitale per una partecipazione attiva

SETTORE E AREA DI INTERVENTO: Settore E EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE, PAESAGGISTICA, AMBIENTALE, DEL TURISMO SOSTENIBILE E SOCIALE E DELLO SPORT - AREA: 23. EDUCAZIONE INFORMATICA

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO: La mission progetto, che si pone in esecuzione del Programma Servizio Civile Digitale redatto dall'ente, è quello prima di tutto di far acquisire, al giovane volontario, dimestichezza nell'utilizzo dei moderni mezzi, facilitando il loro utilizzo nel mondo lavorativo, attraverso lo svolgimento di uno specifico percorso formativo tramite webinar interattivi sulle attività di "facilitazione digitale" e la predisposizione di moduli di autoapprendimento digitale.

Il progetto mira, dunque, all'acquisizione per il giovane volontario di specifiche competenze digitali, quali l'alfabetizzazione digitale, la cooperazione digitale all'interno dell'Ente, la creazione di contenuti digitali, rafforzare il problem solving, finalizzato alla restituzione di ciò che ha acquisito in modalità di servizio e, quindi, di aiuto e supporto, attraverso il suo operato all'interno dello Sportello.

Infatti, ultimata la formazione specifica, l'attività di sportello, svolta dalla figura del giovane facilitatore digitale a servizio della collettività gli consentirà di sperimentare l'incontro tra diverse generazioni e svolgere, altresì, supporto verso l'utenza fragile, colmando le disparità di trattamento e rafforzando il concetto di inclusione e coesione sociale. La formazione specifica, di carattere, soprattutto digitale, intende sviluppare nel giovane processi di educazione digitale proiettati verso il futuro in grado di accompagnare il nostro Paese verso la trasformazione digitale.

Tenuto conto dell'attuale livello di preparazione digitale nel nostro Paese, gli obiettivi finali che il progetto si pone sono:

1. Realizzare il consolidamento delle competenze digitali: L'obiettivo mira a incoraggiare l'utenza all'approccio al mondo digitale attraverso il supporto e guida individuale.
2. Migliorare l'efficienza digitale dei servizi: L'obiettivo mira a: a) facilitare l'accesso alle funzioni digitali b) ampliare le aree d'intervento digitale c) indirizzare l'utenza verso uno specifico settore.
3. Rafforzare l'inclusione digitale: L'obiettivo mira a: a) sperimentare una linea comunicativa tra giovani e adulti attraverso la condivisione dei disagi di tali soggetti all'approccio nel mondo digitale b) promuovere il senso di benessere della collettività, attraverso l'inserimento attivo dei soggetti dell'utenza debole, a rischio marginalità, alla rete digitale.
4. Acquisire il concetto di cittadinanza attiva digitale: L'obiettivo punta a promuovere e rafforzare il senso di responsabilità e partecipazione civica - digitale, e, al contempo, l'acquisizione di una maggiore consapevolezza dei rischi derivanti dall'utilizzo dei sistemi digitali.

Alla luce della visione complessiva del Programma dell'Ente, il fenomeno della digitalizzazione, nella sua complessità, è interpretato come un fenomeno sociale che chiama la collettività ad una modifica di approccio sia relazionale che lavorativa, chiedendo nel contempo alla stessa un cambiamento in positivo del sistema, in termini efficienza.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI: Il ruolo dei giovani volontari sarà quello di supportare lo svolgimento dei servizi indicati nel progetto, dedicando il tempo e le competenze necessarie per raggiungere un buon livello di efficienza e inclusione digitale. Si elencano, a seguire, i specifici ruoli e le attività che impegneranno i volontari nell'esecuzione degli obiettivi del progetto:

- Supporto nell'organizzazione e gestione delle Attività di Sportello per l'inclusione digitale;
- Predisposizione del materiale informativo/formativo;
- Supporto nelle modalità di individuazione e contatto degli utenti e nelle strategie di pubblicizzazione delle attività;

- Affiancamento nelle attività di accoglienza e ascolto dei bisogni dell'utenza;
- Supporto digitale al singolo utente nell'erogazione dei servizi e di quanto richiesto dallo stesso in un'ottica di customer care, service and satisfaction.
Al fine di promuovere nei volontari un forte senso di appartenenza al sistema digitale, gli stessi saranno coinvolti a pieno titolo nell'equipe dei lavoratori dell'associazione. Questo coinvolgimento attivo consentirà al giovane di sperimentare l'appartenenza ad un sistema efficiente in una logica di corresponsabilità.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

ERRIPA CENTRO STUDI ACHILLE GRANDI – 90039 VILLABATE, CORSO VITTORIO EMANUELE

ERRIPA CENTRO STUDI ACHILLE GRANDI – 90131 PALERMO, DE SPUCHES, 23

ERRIPA CENTRO STUDI ACHILLE GRANDI - 90131 PALERMO, DE SPUCHES, 21

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 8

con vitto e alloggio: 0

senza vitto e alloggio: 8

con solo vitto: 0

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI: Il volontario è chiamato, in esecuzione del progetto, ad operare con la massima diligenza e trasparenza richieste dalla natura dell'attività svolta, cooperando all'interno dell'ambiente selezionato e fornendo un valido contributo professionale.

Deve, altresì, tenere una condotta cordiale con l'utenza, avendo cura di tutelare la riservatezza in merito alle informazioni acquisite in ragione alla natura del servizio.

Al volontario è, inoltre, richiesta la disponibilità a lavorare in gruppo e di collaborazione nel pieno rispetto:

- delle normative sulla privacy;
- del regolamento interno;
- alla tenuta di un oggetto identificativo(cartellino di servizio);
- delle norme igienico-sanitarie;
- degli orari di apertura e chiusura delle sedi di destinazione.

giorni di servizio settimanali ed orario:

5 GIORNI SETTIMANALI (25 ORE SETTIMANALI) - DAL LUN AL VEN DALLE ORE 8.30ALLE ORE 13.30

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NESSUNO

Eventuali tirocini riconosciuti: NESSUNO

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante

l'espletamento del servizio:

ATTESTATO SPECIFICO

Riconoscimento delle seguenti competenze:

- Alfabetizzazione su informazioni e dati;
- Collaborazione e comunicazione;
- Sicurezza;
- Problem solving

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività formative verranno svolte presso la sede (accreditata) dell'ENAIIP PALERMO, sita in via Ferrara n.1, Palermo.

Eventuali criteri di selezione diversi da quelli previsti nel sistema indicato nel programma e necessari per progetti con particolari specificità: NESSUNO DIVERSO DAL SISTEMA DI SELEZIONE ACCREDITATO IN SEDE DI ISCRIZIONE ALL'ALBO DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Sostenere l'inclusione con il digitale

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

D - Obiettivo 4 Agenda 2030 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti;

F - Obiettivo 10 Agenda 2030 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F -Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' voce 23

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

voce 23.1

→Tipologia di minore opportunità

voce 23.2

Difficoltà economiche

Bassa scolarizzazione

Disabilità (specificare il tipo di disabilità)

Care leavers

Giovani con temporanea fragilità personale o sociale

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

voce 23.3

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

voce 9.3

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

voce 23.6

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO: Il progetto prevede un periodo di tutoraggio

→Durata del periodo di tutoraggio: 1 MESE

→Ore dedicate: 100 ORE

→ Tempi, modalità e articolazione oraria:

Le attività di tutoraggio si svolgeranno l'undicesimo mese di attuazione del progetto. Complessivamente saranno dedicate 100 ore di cui 60 ore per gli incontri di gruppo e 40 ore dedicate ad incontri individuali.

1° SETTIMANA:

n.3 giornate di incontri di gruppo – Durata complessiva 15 ore

n.2 giornate dedicati ai primi incontri individuali – Durata complessiva 10 ore

2° SETTIMANA:

n.3 giornate di incontri di gruppo – Durata complessiva 15 ore

n.2 giornate dedicati ai primi incontri individuali – Durata complessiva 10 ore

3° SETTIMANA:

n.3 giornate di incontri di gruppo – Durata complessiva 15 ore

n. 2 giornate dedicati ai secondi incontri individuali – Durata complessiva 10 ore

4° SETTIMANA:

n. 3 giornate di incontri di gruppo – Durata complessiva 15 ore

n. 2 giornate dedicati ai secondi incontri individuali - Durata complessiva 10 ore

Modalità: incontri individuali; incontri di gruppo. Setting non formale

Il Tutor, in possesso di specifica qualifica ed esperienza in materia di orientamento, affiancato dall'esperto psicologo/pedagogo, condurrà i giovani volontari verso la piena consapevolezza del sé avendo come obiettivo quello di consentire lo sviluppo e/o il potenziamento delle risorse volte a sviluppare la motivazione, le competenze e le capacità.

La consapevolezza di tali risorse, risulta utile al fine di un eventuale processo di reclutamento del personale, in quanto rappresentano risorse molto ricercate dalle aziende per il miglioramento della loro efficienza produttiva.

Il Tutor, inoltre, sarà chiamato a diffondere ai giovani volontari le principali disposizioni sulla normativa del lavoro, le dinamiche di ricerca del mondo occupazionale. Egli, inoltre, agevolerà la comprensione delle strategie di comunicazione, collaborazione e condivisione che governano i Team work. Trasmetterà doti quali la flessibilità, la resistenza al cambiamento, la trasparenza, la correttezza, la predisposizione alla job rotation, alla job enrichment e alla job enlargement.

Il Tutor, inoltre, al fine di agevolare e preparare i giovani all'ingresso del mercato occupazionale, metterà al servizio le proprie abilità/competenze in grado di:

Attivare idonee strategie comunicativo/relazionali;

Predisporre un clima idoneo sia in setting individuali che di gruppo;

Valorizzare e contestualizzare le risorse personali del giovane volontario;

Individuare i bisogni personali;

Attivare strategie di supporto relazionali;

Coadiuvare il gruppo di lavoro;

Fornire strumenti di elaborazione dei CV e delle Lettere di presentazione;

Indirizzare la ricerca e la selezione delle offerte di lavoro;

Fornire l'informativa sui diritti e i doveri del lavoratore;

Strutturare un elaborato progettuale.

→ Attività di tutoraggio

Momenti di autovalutazione:

Analisi e Ricostruzione della storia personale, formativa/scolastica e professionale;

Analisi e Ricostruzione dell'esperienza di Servizio Civile Digitale;

Elaborazione del Bilancio di Competenze;

Individuazione di eventuali GAP formativi e di natura caratteriale;

Strutturazione del progetto professionale.

Laboratorio orientativo

Formazione per il corretto utilizzo dei principali strumenti digitali (dall'utilizzo del web a quello delle principali piattaforme digitali);

Formazione per il corretto uso dei mezzi di candidatura;

Corretto approccio ai colloqui di lavoro;

Formazione orientativa sull'imprenditorialità.

Momenti informativi

Gli attori privati e pubblici del mercato del lavoro;

I CPI e le Agenzie per il Lavoro: ruolo, servizi e modalità di erogazione;

Gli sportelli pubblici e privati come supporto per l'utenza.

E' obbligatoria la frequenza alle attività aggiuntive di tutoraggio per almeno il 70% delle ore previste.

Attività opzionali: NESSUNA