

## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

EnAIP - PALERMO

2) *Codice di accreditamento:*

NZ01505

3) *Albo e classe di iscrizione:*

REGIONALE - SICILIA

4

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

GIOVANI OPPORTUNITA' - GARANZIA GIOVANI

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore E** Educazione e Promozione culturale - **Area di intervento:** Animazione culturale verso giovani - Interventi di animazione nel territorio. **Cod: E03/E10**

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

#### ***Premessa introduttiva di rappresentazione del fenomeno***

La situazione socio economica della città di Palermo presenta forti e significativi elementi di criticità aggravati da un perdurante divario esistente tra le Regioni del Mezzogiorno e il resto d'Italia dal punto di vista delle condizioni socioeconomiche, della dotazione infrastrutturale e della diffusione dei servizi. La crisi economica e sociale inoltre alimenta la convinzione diffusa di una complessiva legalità debole che incide profondamente sia sulla percezione di sicurezza sia sulla coesione sociale, disincentivando gli investimenti e sfavorendo persino le importazioni di prodotti dal sud. La criminalità ancora oggi rappresenta un serio ostacolo alle possibilità di sviluppo delle regioni meridionali e, quindi, alla riduzione del forte divario con il resto del Paese. Il crimine organizzato

sempre più si sta trasformando in impresa criminale, con un processo che, per dimensioni e pervasività, allude al rischio molto concreto di trasformare in scatole vuote il mercato e la concorrenza, stabilendo collegamenti collusivi con la politica e la burocrazia soprattutto per il controllo degli appalti e dei servizi pubblici. Costruire proposte efficaci di occupabilità e di produzione lavoro rappresenta anche l'avvio di un nuovo processo tendente all'emersione di tutti quei fenomeni di lavoro nero nei confronti dei più giovani e maggiormente soggetti al rischio del giogo mafioso e a condizioni di ricattabilità. **La Sicilia infatti con il 42,9% è tra le dieci regioni europee con il più alto tasso di disoccupazione giovanile.** Palermo nello specifico registra una situazione oggi descrivibile come drammatica e logorante, come riportato spesso anche da mass media e quotidiani. La crisi economica continua a mietere vittime e alle difficoltà di costruire nuove opportunità di lavoro si aggiungono quelle legate alle numerose vittime del sistema che stanno provocando una devastazione lenta ma non per questo meno terribile. **Nella sola Palermo sono oltre 1300 le persone che nel 2012 hanno già perso o rischiano di perdere il proprio posto di lavoro:** 900 in cassa integrazione; oltre 140 in mobilità; 80 licenziati, 73 in disoccupazione. Il mercato del lavoro è in ginocchio così come anche piccoli e grandi nomi del commercio che per anni hanno rappresentato parte della storia culturale e del lavoro per la città di Palermo oggi si trovano costretti a dovere chiudere i battenti: dalla gioielleria Fiorentino che ha messo in cassa integrazione 47 lavoratori e che sta per chiudere l'attività, alla Ceifa con i suoi 9 dipendenti; da Grande Migliore, megastore di elettrodomestici, oggettistica e tecnologia con sedi a Palermo e a Trapani, che ha chiuso i battenti dopo 84 anni di attività lasciando a casa 269 lavoratori a Max Living del gruppo Electromarket Li Vorsi, azienda che negli ultimi 5 anni ha visto dimezzare il proprio fatturato, marciando lentamente verso il fallimento e lasciando a casa 200 persone. Tutti nomi che, negli anni, hanno rappresentato la colonna vertebrale del sistema economico della città.

Le giovani generazioni quindi vivono una condizione di assoluto disagio in cui, se da un lato non riescono ad inserirsi nel mercato del lavoro, dall'altro il più delle volte non hanno quei requisiti di spendibilità con la richiesta che il mercato oggi ha. Se da un lato le difficoltà sono amplificate da uno stato di crisi pressante che circonda e ingabbia le potenzialità dell'individuo, dall'altro purtroppo sono ulteriormente aggravate dalla poca disponibilità e flessibilità che spesso gli stessi giovani mostrano di avere. Infatti la situazione maggiormente critica risulta colpire soprattutto i giovani poco qualificati che rischiano di trovarsi in condizioni di inattività a lungo termine e quindi di esclusione sociale.

Per una riflessione più attenta si riportano alcuni dati raccolti dal CERISDI di Palermo:

- **il 41% dei giovani siciliani fra i 15 e i 24 anni sono disoccupati**, un tasso superiore del 10% rispetto alla media italiana;
- **più del 33% dei giovani siciliani fra i 15 e i 24 anni risulta rientrare nella fattispecie dei**

**NEET** (giovani che non sono né occupati, né studenti, né partecipanti a un percorso di formazione Palermo partecipanti a un percorso di formazione professionale) dato inferiore in Italia solo dopo la Campania

- **nel 2010 più di 92.000 lavoratori siciliani**, per la maggior parte sotto i 35 anni e con livelli di istruzione elevati, sono emigrati in altre regioni italiane (principalmente al centro e al nord) e nei paesi europei

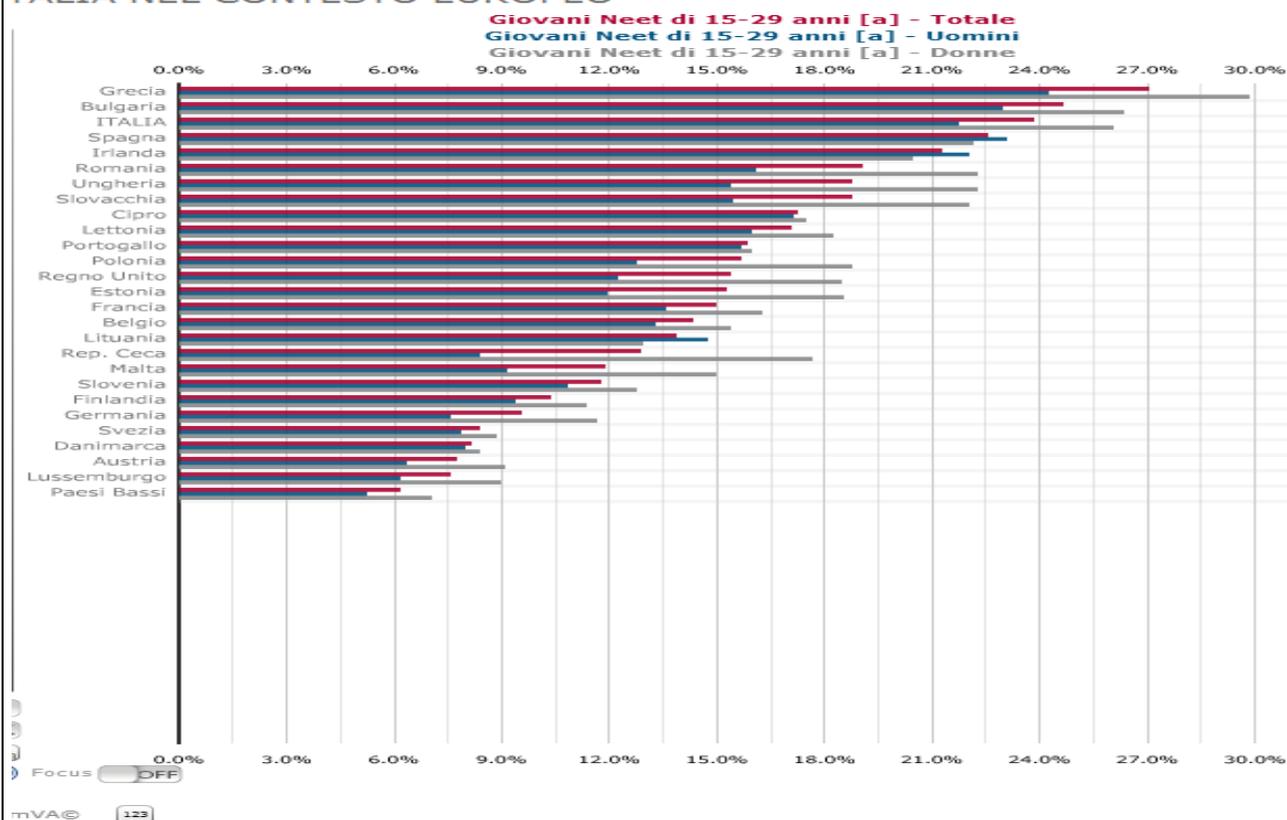
L'immobilismo dell'economia siciliana non ha aiutato le giovani generazioni a far fronte alle numerose problematiche relative all'inserimento in nuovi mercati di lavoro. Se infatti durante gli anni '60 e '70 la Sicilia ha conosciuto un periodo di rapido sviluppo economico, dovuto essenzialmente all'introduzione delle leggi sulla proprietà agraria, che miravano a eliminare il latifondo, e alle rimesse del gran numero di lavoratori emigrati nell'Italia del Nord ed all'estero, l'economia della regione è rimasta, però, principalmente basata su attività produttive di tipo tradizionale, di piccole dimensioni e poco competitive, solitamente legate al settore dell'agricoltura e dell'edilizia. L'area economica che si sviluppa maggiormente è quella legata ai grandi poli industriali del settore petrolchimico, è il frutto di interventi pubblici, e non ha grossi effetti espansivi sul resto dell'economia della regione. Si sviluppa enormemente il settore dei servizi, specialmente quelli non destinabili alla vendita. Questo modello di sviluppo ha prodotto il sistema economico attuale, relativamente debole e sensibilmente diverso dagli standard nazionali. Dati Istat inoltre affermano come **il settore dei servizi sia quello che produce il più alto tasso di occupati**, pari ad un valore del 68,51%, mentre si registrano percentuali più basse nei settori delle industrie e dell'agricoltura rispettivamente del 27,78% e del 3,71%. Infine il trend dei giovani disoccupati dal 2010 ad oggi è in netto aumento, oggi si registra un dato a dir poco allarmante, il tasso di disoccupazione giovanile (15-24anni) infatti supera in Italia per la prima volta il 40%. Lo certifica l'Istat secondo cui ad agosto il tasso è aumentato di 0,4 punti percentuali su luglio e di 5,5 punti su base annua.

### **Uno sguardo di insieme**

Da diversi anni a livello europeo si è posta l'attenzione sui Neet (Not in Education, Employment or Training), giovani non più inseriti in un percorso scolastico/formativo ma neppure impegnati in un'attività lavorativa. In questo gruppo di giovani un prolungato allontanamento dal mercato del lavoro e dal sistema formativo può comportare il rischio di una maggiore difficoltà di reinserimento. Nel 2012, in Italia oltre 2.250 mila giovani (il 23,9 per cento della popolazione tra i 15 e i 29 anni) risultano fuori dal circuito formativo e lavorativo. L'incidenza dei Neet è più elevata tra le donne (26,1 per cento) rispetto agli uomini (21,8 per cento). Dopo un periodo in cui il fenomeno aveva mostrato una leggera regressione (tra il 2005 ed il 2007 si era passati dal 20,0 al 18,9 per cento), l'incidenza di Neet è tornata a crescere durante la fase ciclica negativa: l'indicatore, che ha rilevato un incremento annuo molto sostenuto nel 2009 e nel 2010, registra un consistente aumento anche nel

2012.

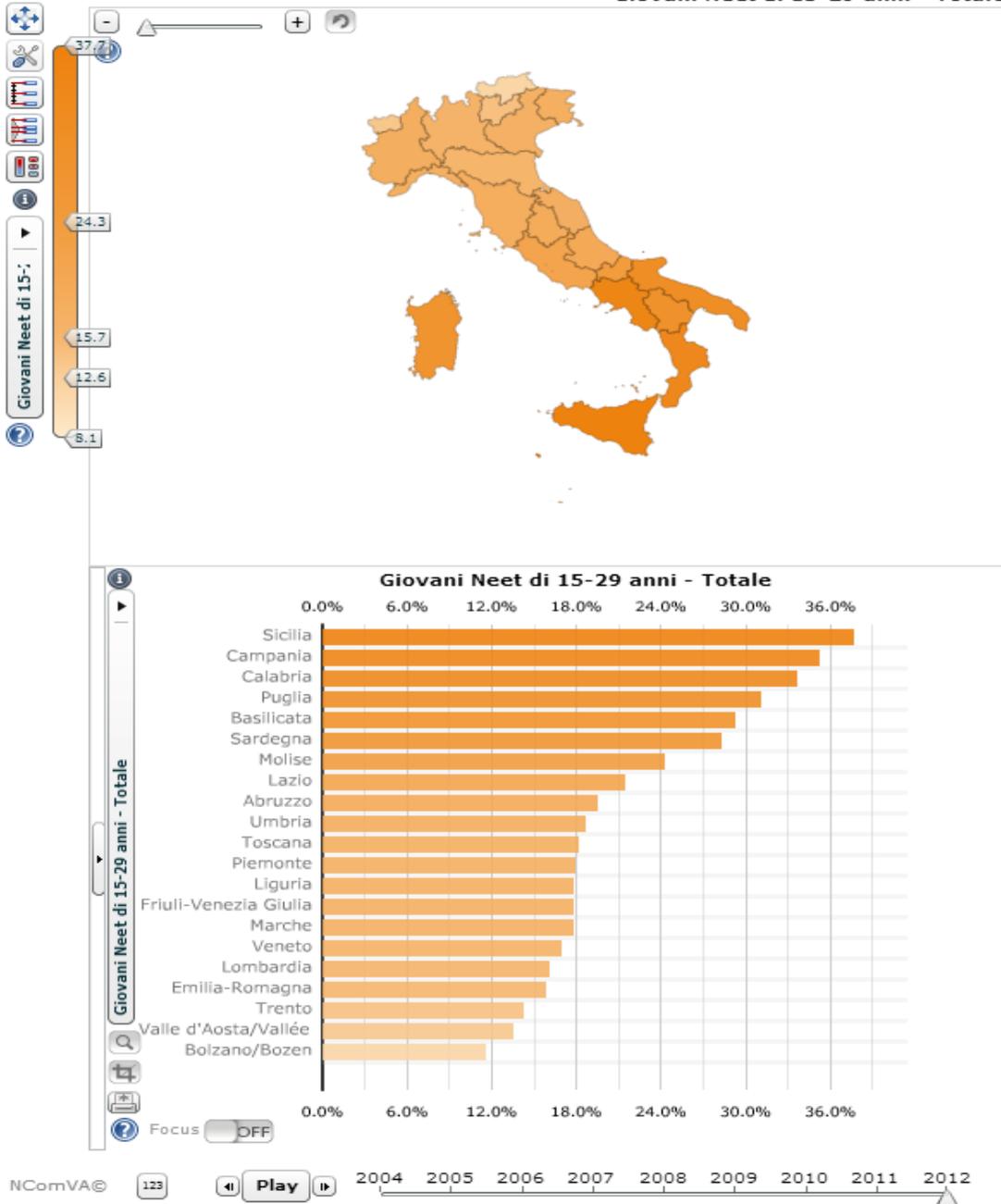
## TALIA NEL CONTESTO EUROPEO



In Italia la quota dei Neet è di molto superiore a quella media dell'Ue27 (rispettivamente 23,9 e 15,9 per cento) e con valori significativamente più elevati rispetto a Germania (9,6 per cento), Francia (15,0 per cento) e Regno Unito (15,4 per cento). La Spagna presenta una quota di Neet (22,6 per cento) leggermente inferiore a quella italiana, mentre Grecia e Bulgaria presentano incidenze maggiori (27,1 e 24,7 per cento). Nella maggior parte dei paesi europei il fenomeno coinvolge in misura maggiore le donne (il 17,8 per cento in media contro il 14,0 degli uomini) con divari particolarmente ampi nella Repubblica Ceca e in Ungheria. Peraltro, nella media dei paesi Ue circa la metà dei Neet è alla ricerca di una occupazione, con picchi di oltre il 70 per cento in Grecia, Spagna e Portogallo. Nel nostro Paese negli anni più recenti l'aggregato si è caratterizzato per una minore incidenza dei disoccupati e una più diffusa presenza di inattivi; tuttavia, nel 2012 la quota di disoccupati tra i giovani Neet è aumentata in misura significativa, passando dal 33,9 per cento al 40,2 per cento e riducendo il divario con la media europea.

## L'ITALIA E LE SUE REGIONI

### Giovani Neet di 15-29 anni - Totale



Mentre nel biennio 2009-2010 la crescita dell'area dei Neet aveva coinvolto principalmente i giovani del Centro-Nord e nel 2011 l'incremento aveva interessato esclusivamente il Centro e il Mezzogiorno, nel 2012 il significativo incremento nell'incidenza dei giovani che non lavorano e non studiano ha riguardato diffusamente tutte le aree del Paese. In particolare nel Mezzogiorno, dove la condizione di Neet è di gran lunga prevalente, l'incidenza del fenomeno raggiunge il livello più alto e pari al 33,3 per cento (17,6 per cento nel Centro-Nord), ponendo in luce le criticità di accesso all'occupazione per un gran numero di giovani residenti nel meridione. Sicilia e Campania sono le regioni con le quote più elevate, con valori rispettivamente pari al 37,7 e 35,4 per cento, seguite da Calabria e Puglia, con livelli pari al 33,8 e al 31,2 per cento. Nel Mezzogiorno il fenomeno dei Neet è

peraltro così pervasivo da non mostrare nette differenze di genere: il vantaggio per gli uomini (31,6 per cento) è minimo rispetto a quello delle donne (35,0 per cento).

La ricerca da parte dei giovani di sicurezza (rispetto al poter contare), di riconoscimento (negli ambiti sociali, a partire dalla famiglia), di autonomia (assumersi i rischi per arrivare gradualmente ad essere più liberi e più adulti) e di poter assumere una responsabilità (punto di arrivo che necessita un grande impegno), associata alla sempre maggiore e urgente necessità di interpellare le coscienze del “mondo politico” al fine di attivare un processo di cambiamento culturale che veda il giovane al centro del progetto politico (inteso come civico) del territorio, giustificano pienamente l’ipotesi di interventi progettuali che mettano al centro i giovani, le loro idee e le loro motivazioni. In tal senso le attività di progetto si propongono lo sviluppo di una sensibilità rinnovata nella consapevolezza di una nuova esigenza: essere e soprattutto sentirsi **PROTAGONISTI**.

Partendo dalle richieste e dai bisogni dei giovani si può:

1. considerare la relazione come il mezzo per crescere e progettare un luogo dove il “clima” sia buono e sereno, perché in questi contesti possono emergere potenzialità, idee e risorse di chi vi partecipa;
2. garantire spazi in cui rielaborare vissuti e sperimentare emozioni, luoghi in cui vi sia comunicazione e ascolto, in cui si costruiscano con i giovani orizzonti culturali e prospettive diverse rispetto a quelle che penetrano quotidianamente dai media.
3. imparare a negoziare con i giovani nel rispetto delle loro personalità e storie, pensando anche con originalità e fantasia a contrattazioni che abilitino ad assumere responsabilità, autonomia e libertà (ad esempio elaborare un regolamento per l’accesso a spazi fisici);
4. ricordare che ogni azione e comportamento dell’Istituzione, nonché dei soggetti che con essa collaborano, è visto, osservato e valutato dai giovani con attenzione e che va spiegato, evitando scorciatoie;
5. riconoscere nel target di progetto le loro competenze e magari scoprendone di nuove (ciò per confermarli nel loro percorso di acquisizione di abilità sociali);
6. usare linguaggi differenti, superando, le vecchie categorie mentali che rischiano di farsi imprigionare nel capire i giovani, la realtà che ci circonda ed i rapidi cambiamenti;
7. credere nei giovani, nel senso che i giovani “ci sono e ci stanno” quando incontrano “adulti significativi”, perché coerenti ed autentici, attenti, in grado di coinvolgerli e ascoltarli, mettendo a loro disposizione spazi e situazioni adeguate per aiutarli a scoprire il positivo, infondendo fiducia, coraggio e passione;
8. saper costruire – e questo vale in particolare per gli enti pubblici – alleanze con le altre agenzie educative (scuola, Parrocchia, famiglie, ecc.) in modo che ci sia un “patto” ed una condivisione di valori, obiettivi ed azioni, pensate in collaborazione, che rinforzano

reciprocamente il lavoro della famiglia e quello esterno;

9. cercare di intercettare anche le “domande mute” dei giovani, quelle che non fanno rumore, ma evidenziano sofferenza, fragilità, noia o tentativi di rifugio in mondi virtuali, cercando di dare un senso anche a queste dimensioni;
10. maturare la consapevolezza che le istituzioni, in collaborazione con i soggetti del privato-sociale, che sono chiamati ad intervenire per i giovani, sono diverse e a più livelli ed è possibile attivare tavoli di confronto con queste o anche tavoli di confronto tra amministratori locali.

**A tal fine il progetto favorirà l’inserimento di volontari anche con bassa scolarizzazione ed in situazione di disagio, partendo dall’assunto il volontario che porta con sé un vissuto difficile potrà, da un lato trarre beneficio dall’esperienza del servizio civile, dall’altro, essere supporto efficace, nel rispetto del proprio bagaglio per le situazioni difficili che si incontreranno durante le attività.**

#### *Intervento concreto nel territorio in cui insiste il progetto*

Concretamente si vuole intervenire nel seguente modo:

- I giovani volontari avranno il compito di promuovere, attraverso incontri in strutture come scuole, centri diurni, oratori, parrocchie e altri luoghi ricettivi, il progetto, organizzando incontri informativi sul mercato del lavoro, limiti e opportunità dello stesso. Nella relazione diretta, che infatti potrebbe crearsi nell’incontro in strada o negli spazi su citati, i volontari avranno la possibilità di trasmettersi ai giovani che potrebbero usufruire dei benefici di progetto.
- **Al fine di consentire ai volontari che vivono in condizioni di disagio, economico, sociale e culturale**, di potersi relazionare in modo efficace e funzionale alla realizzazione del progetto stesso, saranno programmate attività di coinvolgimento e ludiche che consentano al volontario di poter essere un valido riferimento oltre che un abile facilitatore di una relazione difficile da costruire, e in questa relazione il volontario può trovare un importante stimolo per la crescita e la maturazione personale oltre che per una piena consapevolezza delle proprie risorse e professionali e umane, non necessariamente legate a percorsi di studi superiori.
- Stimolare nel volontario il desiderio e l’esigenza di farsi promotore di momenti di animazione territoriale che possano efficacemente ed efficientemente trasmettere contenuti e messaggi valoriali tipici dell’esperienza del servizio civile nazionale e in tal modo socializzarli anche a tutti i giovani che si intercetteranno.
- Trasmettere ai volontari conoscenze e competenze adeguate all’incontro con il giovane e ad un primo momento di accoglienza e di orientamento.
- I volontari saranno sia inseriti in percorsi di animazione territoriale e anche a supporto di

operatori esperti di orientamento ai giovani e di relazione con il mondo giovanile.

***Descrizione del contesto territoriale in cui si interviene***

***Dati della domanda e dell'offerta - considerazioni generali.***

La notevole difficoltà con cui si sono potuti reperire i seppur scarni ma comunque esaustivi dati statistici di carattere quantitativo sulla situazione di residenza giovanile e senile nel comune di Palermo evidenzia senz'altro che il target identificato dal nostro ente è sì un insieme che attira interessi per le problematiche che esprime, ma rispetto al quale si ha purtroppo la cruda consapevolezza di trovarsi in un terreno inesplorato.

Le considerazioni espresse valgono soprattutto se il target preso in considerazione corrisponde al giovane "normale", ove la condizione di normalità è indicativa di uno status non legato a particolari situazioni di disagio. Infatti, se da un lato l'universo del disagio giovanile è ampiamente esplorato, documentato, nelle sue varie sfaccettature e presenze, la dimensione di normalità fin troppo spesso passa con superficialità in un quadro di politiche d'intervento non ad hoc ideate.

È necessario sottolineare che nei contesti socio-economici in cui il presente progetto si va a collocare, la "condizione di normalità" è anch'essa connotata da una dimensione di carenza relativamente alle opportunità, alle possibilità di crescita personale, professionale, formativa, artistica, culturale, ecc.

Al fine di rappresentare da un punto di vista numerico l'universo giovanile residente nei due territori di cui al presente progetto, si riporta di seguito una tabella (elaborazione ISTAT). La tabella si riferiscono all'anno 2011, ultimo utile elaborato dall'ista per uno studio approfondito sulla presenza giovanile sul territorio di Palermo.

Popolazione residente al 1 Gennaio 2013  
per età, sesso e stato civile  
Comune: Palermo

Età	Totale Maschi	Totale Femmine	Maschi + Femmine
14	3809	3575	7384
15	4071	3850	7921
16	4101	4101	8202
17	4384	4444	8828
18	4662	4325	8987
19	4713	4355	9068
20	4355	4332	8687
21	4409	4452	8861
22	4145	4111	8256
23	4219	4237	8456
24	4581	4432	9013
25	4404	4418	8822
26	4506	4373	8879
27	4508	4493	9001
28	4327	4406	8733
29	4523	4641	9164
30	4616	4362	8978
TOTALE	74333	72907	147240

(Fonte: ISTAT)

Dalle tabelle soprastanti si desume che la popolazione totale di giovani residenti nel territorio di

realizzazione del progetto ha le seguenti caratteristiche:

Comune	Utenti GIOVANI potenziali
Palermo	147.240

Quanto accennato in precedenza, in relazione alle offerte di servizi dedicati ai giovani, ha, seppur in ritardo rispetto al resto d'Italia, avviato un lento ma progressivo processo di inversione di tendenza.

La tendenza sociale è quindi quella di formare il giovane preparandolo al mondo del lavoro, con poca attenzione alle dimensioni della relazione e della crescita individuale. I problemi legati alla ricerca del lavoro, alla scelta scolastica, possono essere affrontati meglio se supportati da una condizione psicologica personale forte e significativa. I volontari del servizio civile supportati operatori volontari e dipendenti dell'ente proponente possono e devono essere i mediatori di questa nuova relazione, gli accompagnatori di una esperienza forte e significativa, che si arricchisce della dimensione dell'incontro, ma che non dimentica l'importanza della relazione e del confronto, dell'educazione e della formazione di cittadini attivi costruttori reali della società dell'oggi e del domani, testimoni e portatori di valori e certezze come la solidarietà, la pace, il rispetto per l'altro, la gratuità e il senso della missione e del volontariato.

Il progetto inoltre coinvolge i giovani volontari individuati in quattro unità anche nel comune di Petralia Soprana. Il comune di Petralia Soprana ha vissuto negli ultimi decenni un significativo e importante esodo soprattutto delle giovani generazioni che hanno visto al di fuori dei confini territoriali del territorio di Petralia opportunità che il territorio stesso non riesce ad offrire. Opportunità sia di natura formativa che professionale, opportunità legate a percorsi di studio e all'inserimento nel mercato del lavoro. Tuttavia questo esodo, oltre ad aver ridimensionato il numero dei residenti ha anche snellito il panorama delle offerte del territorio che malgrado tutto mantiene una ottima potenzialità sia nel settore agricolo, di allevamento e soprattutto turistico. I numeri riportati sul sito "i comuni italiani" ci offrono uno specchio chiaro della condizione demografica e sociale del comune di Petralia.

Popolazione Petralia Soprana 2001-2012						
Anno	Residenti	Variazione	Famiglie	Componenti per Famiglia	%Maschi	
2001	3.298					
2002	3.277	-0,6%			47,3%	
2003	3.272	-0,2%	1.363	2,40	47,2%	
2004	3.238	-1,0%	1.340	2,42	47,1%	
2005	3.179	-1,8%	1.316	2,42	46,8%	
2006	3.143	-1,1%	1.306	2,41	46,8%	
2007	3.109	-1,1%	1.375	2,26	47,3%	
2008	3.087	-0,7%	1.360	2,26	47,0%	
2009	3.038	-1,6%	1.333	2,28	47,0%	
2010	2.980	-1,9%	1.309	2,27	46,8%	
2011	2.960	-0,7%	1.296	2,27	46,3%	
2012	2.938	-0,7%	1.282	2,00	46,5%	
<b>Abitanti 2001-2012</b>						

Anno	% 0-14	% 15-64	% 65+	Abitanti	Indice Vecchiaia	Età Media
<a href="#">2007</a>	12,4%	61,9%	25,7%	3.143	206,9%	45,2
<a href="#">2008</a>	11,1%	63,4%	25,5%	3.109	228,9%	45,7
<a href="#">2009</a>	11,0%	63,8%	25,2%	3.087	229,5%	45,8
<a href="#">2010</a>	10,5%	64,1%	25,4%	3.038	243,1%	46,1
<a href="#">2011</a>	10,1%	64,4%	25,5%	2.980	253,3%	46,5
<a href="#">2012</a>	10,3%	63,5%	26,2%	2.960	254,4%	46,9

Fonte: [www.comuni-italiani.it/](http://www.comuni-italiani.it/)

La proposta di un progetto di servizio civile Garanzia Giovani sul territorio di Petralia Soprana è motivato quindi dall'obiettivo di risvegliare le coscienze del territorio, soprattutto le giovani coscienze e l'attenzione delle istituzioni proponendo un sistema aperto a possibilità nuove e innovative che dia ai giovani l'opportunità di sperimentarsi sul territorio concentrando le proprie forze sia per l'affermazione economica e professionale sia per lo sviluppo locale. L'auspicio è quello di consentire ai giovani coinvolti nel progetto di potersi spendere con maggiore consapevolezza nel mercato del lavoro attraverso l'esperienza del progetto e la conoscenza delle regole e delle norme che regolano la relazione con il mercato del lavoro.

#### ***Destinatari e Beneficiari di progetto***

In funzione dei dati sopra riportati relativamente alla domanda di servizi per giovani, nonché in considerazione che:

- il progetto si realizza a:
  - Palermo in 1 sede di attuazione, coinvolgendo in totale 2 volontari;
  - Petralia soprana in 1 sede di attuazione, coinvolgendo in totale 4 volontari;
- della pluriennale esperienza dell'ente nella strutturazione di sportelli di informazione e servizio a giovani;

I **destinatari di progetto** sono i giovani che si rivolgono allo sportello e che vivono in condizione sociali e culturali di disagio o comunque medio basse, e che hanno molte difficoltà nell'accesso ai servizi di orientamento, di consulenza individuale relativamente, di informazione sul mercato del lavoro, e orientamento a percorsi formativi. Il destinatario del progetto è quindi il giovane che oggi più che mai vive una condizione di disagio e rassegnazione nella prospettiva di un futuro sempre meno "futuro", di un domani incerto e poco rassereneante. Le attività previste rispondono in tal modo ad una delle maggiori necessità dei giovani, ovvero quella di offrire attenzione e cura nei confronti di soggetti che vivono con sfiducia la prospettiva di vita nell'età adulta e per i quali diviene determinante un servizio di accoglienza e di ascolto. Tra i destinatari del progetto, nel rispetto delle attività, ci saranno anche giovani immigrati.

Il progetto in tal modo intercetterà anche le famiglie dei giovani contattati allo sportello, proponendosi come strumento di supporto all'inserimento sociale. Le famiglie saranno quindi **beneficiarie** del progetto così come **beneficiari** saranno anche realtà come i Centri per l'impiego che avranno nel servizio attivato per mezzo del progetto un reale supporto alle loro attività.

*Descrizione della rete informale con cui si collabora per realizzare il progetto*

*L'ente proponente, la propria storia, le proprie motivazioni e le partnership*

La situazione descritta motiva, altresì, un ente come l'EnAIP - Palermo nella progettazione di interventi miranti a implementare il sistema di servizi di informazione e orientamento anche in considerazione della pluriennale esperienza maturata negli anni. L'EnAIP- Palermo opera fin dal 1993 per la formazione professionale di giovani e di adulti, occupati e disoccupati ed attualmente svolge corsi nei settori commercio, turismo ed industria finanziati attraverso la L.R. 24/76 e successive modifiche, persegue gli interessi dei lavoratori e delle fasce marginali della popolazione attraverso molteplici servizi, finanziati con Fondi pubblici (Regionali, Fondo Sociale Europeo, Ministero del Lavoro, ecc...). La Direzione aziendale persegue una moderna gestione della qualità, puntando ad un'ottimale organizzazione delle risorse, per ottenere e migliorare la soddisfazione del Cliente; ha dunque implementato in azienda un Sistema Qualità (S.Q.), in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001 edizione 2000, sottoposto a certificazione. Negli ultimi cinque anni di attività è stata anche avviato un'attività di Sportelli Multifunzionali sul territorio della provincia di Palermo; ognuno dei cinque Sportelli ha dovuto, prioritariamente, rispondere ad una necessaria esigenza di collegamento fra la domanda e l'offerta di lavoro e la sua ragion d'essere si basa sulla capacità di offrire servizi diversificati ad una diversificata utenza.

In sintesi, le attività realizzate con gli sportelli hanno fornito nel loro ambito territoriale di riferimento servizi tali da facilitare l'incontro tra offerta e richiesta di lavoro. Tale obiettivo generale è stato perseguito attraverso azioni mirate a:

- valorizzare le capacità dei soggetti beneficiari, partendo quindi da ciò che essi possiedono piuttosto che considerare gli elementi mancanti;
- favorire l'autoconoscenza dei soggetti, al fine di ottenere maggiore consapevolezza delle proprie possibilità future, di poter saggiare le proprie potenzialità e di avere coscienza di ciò che si sente maggiormente confacente alle proprie inclinazioni;
- innestare ulteriori saperi, saper fare e saper essere nell'ambito del lavoro personalizzato condotto nei confronti di chi si rivolge agli sportelli, attraverso la proposizione di corsi di formazione professionale di interesse di questi;
- favorire la conoscenza dell'ambiente circostante.

Nello svolgere questo tipo di attività, però, gli operatori degli sportelli hanno constatato che in molti casi le richieste formulate dai giovani residenti nei Comuni oggetto dell'attività di consulenza ed

orientamento non vertevano solo ed esclusivamente sulla materia lavoro/formazione. Molti giovani, infatti, che si rivolgevano agli Sportelli Multifunzionali hanno altresì formulato richieste di altro genere, di ordine più culturale, sportivo, dell'area del benessere psicologico e relazionale. Tendenza, tra l'altro, che va in perfetta linea con i dati dell'analisi sopra esposta.

In considerazione di ciò, ed in funzione dell'esperienza pluriennale, seppur molto specialistica, dell'ente, nell'attività di captazione degli interessi e delle esigenze giovanili, l'EnAIP - Palermo intende, con il presente progetto, venire incontro alle esigenze manifestate dal territorio attivando dei centri informativi, ciascuno presso ognuna delle sedi di realizzazione del progetto, che già nel nome possiedono la caratteristica della dinamicità e propensione alle esigenze giovanili. La volontà è quella anche di sperimentarsi in un ambito in parte nuovo che potrà meglio esplorare grazie alla presenza dei giovani volontari in Servizio Civile.

L'attività che si intende sviluppare ha l'intento primario di implementare la dimensione di intercettazione dei bisogni giovanili attraverso una risposta alle esigenze di natura:

- informativa;
- aggregativa;
- culturale;
- artistica;
- educativa ai valori della solidarietà, della pace e della fratellanza;
- ecc.

Nell'ambito delle relazioni che l'EnAIP - Palermo intrattiene con realtà ed associazioni afferenti al mondo del non profit e del sociale più in generale, forti e consolidati, sono i legami in particolare con i seguenti soggetti, i quali, mediante convenzioni scritte e, con alcuni, più che decennali rapporti associativi di collaborazione, possono fornire supporto, consulenza, servizi di vario genere, fondamentali per l'integrazione dell'utenza individuata:

- Associazione E.R.R.I.P.A. Colf
- APPO - Associazione Provinciale Produttori Olivicoli
- Associazione E.R.R.I.P.A. AGRICOLA
- Associazione Sportiva ERRIPA Palermo
- Associazione Regionale Donne di Sicilia

Compiti e ruoli dei vari partner del progetto sono analiticamente indicati in seguito nel presente formulario, così come richiesto dalle linee guida della Regione Siciliana in materia di progettazione del Servizio Civile al fine di descrivere e tracciare i contorni della rete formale di collaborazioni.

Inoltre l'EnAIP Palermo è inserita in una cordata che vede insieme associazioni di volontariato e aggregazioni laicali finalizzata alla valorizzazione del giovane come risorsa per il territorio attraverso la promozione di attività di promozione del lavoro come occasione di realizzazione sociale oltre che

economica e attività di cittadinanza attiva che hanno l'obiettivo di sensibilizzare nel giovane l'impegno e la responsabilità civica. Questa rete rappresenta senz'altro un valore aggiunto per la realizzazione delle attività descritte alla presente proposta progettuale.

L'EnAIP è infine in rete con il Progetto Policoro della diocesi di Palermo, progetto che ha come peculiarità l'attenzione alla persona e nello specifico al giovane che desidera scommettersi in iniziative di lavoro autonomo.

#### *7) Obiettivi del progetto:*

Il progetto di Servizio Civile "GIOVANI OPPORTUNITA'" ha l'ambizione di inserire i giovani coinvolti nel percorso proposto dentro nuovi processi orientati al lavoro e alla riabilitazione sociale. I risultati attesi (indicatori di risultato) si possono così descrivere (i dati si riferiscono al periodo progettuale):

- incontri di informazione sul mercato del lavoro svolti presso scuole, agenzie educative, oratori, parrocchie o presso la sede dell'associazione > **10**

- numero di giovani incontrati presso lo sportello informativo >**150**

- inserimento attivo di giovani in realtà già esistenti che possano offrire ai giovani coinvolti opportunità di inserimento lavorativo o di sviluppo di idee personali da proporre attraverso le proprie realtà associative e/o cooperative anche attraverso le opportunità di inserimento lavorativo attuali come: Piano Giovani, Garanzia Giovani e altre opportunità esistenti o in attesa di avvio > **15**

- Orientamento al lavoro autonomo a giovani interessati alla potenziale realizzazione di una realtà autonoma che possa sviluppare e far crescere settori di produzione lavoro: servizi alla persona, prodotto della terra, artigianato. Giovani orientati verso il lavoro autonomo > **30**

L'intento di condividere una riflessione sulle nuove opportunità di inclusione sociale determinate dalla valorizzazione dell'esperienza dei progetti di inclusione sociale e di accompagnamento alla costruzione di esperienze di lavoro autonomo. Si tratta di un'esperienza che tiene insieme varie dimensioni: quella dello sviluppo di politiche di welfare territoriale efficaci, la sfida dell'eco sostenibilità, la valorizzazione culturale e agricola di un territorio, la costruzione di opportunità reali di sviluppo e crescita occupazionale, dell'artigianato, dei servizi alla persona.

*Il valore aggiunto del Servizio Civile in questo progetto.*

*Gli obiettivi della crescita personale e della valorizzazione non professionale*

<b>OBIETTIVI GENERALI</b>	
1) Aumentare il livello di consapevolezza del sé e di conoscenza del mercato del lavoro; 2) Accrescere le opportunità di spendibilità delle proprie competenze; 3) Diminuire il tasso di disoccupazione in relazione al numero di giovani raggiunti dal progetto	
<b>OBIETTIVI SPECIFICI</b>	
<b>DI INSERIMENTO LAVORATIVO</b> (riferiti ai beneficiari)	<b>DI SISTEMA</b> (riferiti al contesto geografico e territoriale)
<b>Numero di giovani incontrati presso lo sportello informativo &gt;150</b>	<b>Incontri di informazione sul mercato del lavoro</b> svolti presso scuole, agenzie educative, oratori, parrocchie o presso la sede dell'associazione <b>&gt; 10</b>
<b>Giovani orientati verso il lavoro autonomo &gt; 30</b>	<b>Inserimento attivo di giovani in realtà già esistenti</b> che possano offrire ai giovani coinvolti opportunità di inserimento lavorativo o di sviluppo di idee personali <b>&gt; 15</b>

L'esperienza del Servizio Civile ha, da sempre, sin dai tempi del servizio svolto dagli obiettori di coscienza, custodito al suo interno un'essenza oggettiva fortemente carica di valori positivi, utili per il progresso morale e materiale della società.

L'idea di fondo è quella di realizzare, anche e soprattutto grazie all'opera dei volontari, un servizio a disposizione del giovane che sia di incontro e di animazione del e nel territorio, che consentano ai destinatari e ai beneficiari (diretti e indiretti) di esprimersi e ritrovarsi, sentirsi garantiti e tutelati, in una parola "riconosciuti" come soggetti e cittadini attivi, all'interno di una società sempre più frenetica che rischia di dimenticare la *persona* nascondendola dietro l'etichetta di *consumatore*. È quindi chiaro come, partendo dal presupposto progettuale e attraverso la realizzazione di attività di sensibilizzazione nel territorio nonché il servizio offerto presso la struttura all'utenza individuata, **gli obiettivi di crescita personale e di valorizzazione non necessariamente professionale**, si concretizzerà nell'acquisizione e nello sviluppo di conoscenze e competenze relative all'organizzazione e alla conduzione di manifestazioni ed eventi a livello cittadino, oltre allo sviluppo di una sensibilità e responsabilità civica tale per cui ogni volontario, al termine dell'esperienza potrà

riconoscersi come cittadino attivo impegnato nel territorio. **Inoltre il giovane volontario potrà sentirsi parte attiva di quei processi legati al mondo del lavoro e vissuti come momenti forti e pregnanti della crescita personale e professionale.** Nell'assistere il giovane nella fase di relazione con il sistema sociale, il volontario farà una esperienza direttamente collegata alla sua storia personale immaginandosi e percependosi risorsa e valore aggiunto per tutti i giovani che incontrerà lungo il percorso. Da qui l'esperienza del servizio civile, oltre ad essere un momento formativo per il percorso personale del volontario, potrà anche essere momento esperienziale di confronto con problematiche molto vicine alle storie personali di ogni volontario.

L'intenzione dei promotori del presente progetto è quindi quella di **formare quattordici cittadini aperti al mondo ed alle sue sfide, disponibili a costruire una società nuova, capace di offrire uno spazio relazionale efficace e funzionale alla crescita e allo sviluppo di rapporti umani ed interpersonali, in questa società sempre più egoista e chiusa in sé stessa.**

Il presente progetto vuole essere un seme, un'occasione per dare sfogo alla voglia di impegnarsi a un piccolo gruppo di giovani che possano, in futuro, trovare una collocazione di responsabilità all'interno del variegato mondo del *non profit*.

#### ***Partecipazione al S.C. di giovani con minori opportunità***

Al fine di offrire una importante occasione di crescita, sia personale che umana, e di dare reali opportunità di inserimento nel tessuto sociale ed economico del nostro territorio, che possano, anche eventualmente, in futuro tramutarsi in opportunità di lavoro e di collaborazioni professionali, e inoltre promuovere anche tra i ceti più bassi una sensibilizzazione forte e significativa sui temi della pace, l'educazione ai valori, la gratuità del servizio, dell'assistenza al prossimo, e nel rispetto delle attività di progetto e degli obiettivi di cui sopra, il soggetto proponente darà priorità ai volontari con bassa scolarizzazione e minori opportunità socio – culturali. A tal fine il titolo di studio più basso avrà un maggiore punteggio garantendo in tal modo un reale e concreto vantaggio nella fase di selezione del progetto. Questa scelta trova il suo fondamento pedagogico nella consapevolezza che intercettare e contattare giovani che vivono una situazione di disagio richiede una capacità di codifica e di decodifica del linguaggio, degli usi e delle abitudini e anche degli atteggiamenti che caratterizza le realtà maggiormente disagiate, codifica e decodifica che i giovani provenienti da quelle realtà potrebbero effettuare con una maggiore facilità.

L'intento di fondo è di trasformare una esperienza di disagio vissuta in prima persona in motivazione e stimolo per adoperarsi all'interno di un contesto progettuale che ha come *mission* l'assistenza e il sostegno a chi, per situazioni varie e diversificate, ha vissuto o vive in situazioni deficitarie sia sociali che culturali ed economiche e che quindi necessita di un aiuto fisico, materiale e psicologico.

In sede di valutazione saranno comunque prese in considerazione e valorizzate esperienze pregresse

di volontariato soprattutto se in settori simili o attinenti a quello del progetto, e ancor di più se presso l'associazione proponente.

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

### 8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Il percorso progettuale che si intende portare avanti con i volontari del servizio civile nazionale si svilupperà attraverso tre macro momenti:

- **Momento orientativo/formativo per i volontari :**

Sarà sviluppato un percorso formazione e orientamento per i giovani volontari del servizio civile nazionale attraverso tre fasi di progetto, il primo di formazione generale, il secondo sulla formazione specifica attraverso la quale i volontari saranno formati al meglio sia per realizzare le attività previste dal progetto, sia per poter garantire a se stessi un bagaglio culturale e di competenze utile al più immediato possibile inserimento nel mercato del lavoro. Le fasi saranno le seguenti:

1. Fase di orientamento: della durata di 20 ore articolato in 4 giornate da 5 ore ciascuna avrà l'obiettivo di accompagnare i ragazzi verso una maggiore consapevolezza di sé, Questa fase sarà propedeutica al reale avvio di progetto e coinvolgerà i volontari che avranno superato la selezione e che già sanno di aver avuto accesso al progetto. I moduli sviluppati in questa fase si svilupperanno nel seguente modo:
  - Momento di autoanalisi – alla scoperta del sé (5h)
  - Counselling orientativo – chi sono, che so fare e quanto sono spendibile sul mercato (15h)
2. Fase di formazione generale: della durata di 42 ore con l'obiettivo di offrire la formazione di base e generale per l'inserimento nel sistema del servizio civile nazionale. Per la descrizione dei moduli, dei contenuti e delle metodologie riferirsi al box 33
3. Fase di formazione specifica: della durata di 72 ore con l'obiettivo di offrire la formazione professionalizzante per svolgere al meglio un percorso di autoanalisi e di bilancio delle competenze e per poter offrire al territorio attraverso l'animazione presso le scuole e le agenzie educative o presso lo sportello informativo un contributo di competenza. Per la descrizione dei moduli, dei contenuti e delle metodologie riferirsi al box 40.

I giovani coinvolti quindi prima vivranno l'esperienza del momento di orientamento, terminato il quale potranno decidere se continuare il percorso con le ore di formazione. Il momento formativo,

oltre ad aiutare i giovani nella costruzione di processi di gruppo efficaci, avrà anche l'obiettivo di dare un indirizzo chiaro di settore al fine di potenziare talenti e competenze già in possesso dei giovani. Alla fine di questo macro momento i giovani decideranno se inserirsi come così in realtà già esistenti e con cui la cooperativa Sicaliani è già in contatto, una parte di essi avvierà invece una iniziativa autonoma propria con il supporto del progetto.

#### **- Momento di animazione presso scuole e agenzie educative**

Per un corretto e proficuo funzionamento lo spazio informativo deve possedere una fitta rete di relazioni con l'ambiente che lo circonda, a partire dalle istituzioni e dagli enti locali. Più questa rete ha le maglie strette ed è ampia, condivisa, aggiornata e stratificata, meglio può raggiungere gli obiettivi per cui è stato ideato. I volontari saranno inseriti in percorsi di animazione territoriale volti a promuovere presso scuole e agenzie educative la cultura del lavoro sia dipendente che autonomo. Saranno offerte informazioni sul mercato del lavoro e sui sistemi di candidature presentando il sistema delle politiche attive del lavoro, i centri per l'impiego e le agenzie deputate a offrire ed erogare servizi di orientamento al lavoro dipendente e autonomo. La funzione pedagogica del momento di animazione si realizza nell'avvio di un processo culturale nuovo mirato ad un mercato del lavoro più accessibile. **Saranno realizzati almeno 10 momenti di animazione territoriale.**

#### **- Sportello informativo**

Attraverso lo sportello i volontari offriranno servizi dedicati al giovane o al gruppo di giovani per l'avvio di percorsi di orientamento ai servizi che si occupano di orientamento al lavoro e/o di lavoro autonomo. Presso lo sportello saranno erogate informazioni sulla compilazione del curriculum, sulla compilazione di una lettera di candidatura, sulla ricerca attiva del lavoro, sui principali progetti che prevedono l'occupabilità dei giovani, sulle principali linee di finanziamento per microimprese e lavoro autonomo. Inoltre lo Sportello rappresenta una efficace e funzionale interfaccia con il mercato del lavoro attraverso la rete e il contatto con le agenzie che sviluppano il sistema delle politiche attive del lavoro, i centri per l'impiego e le agenzie deputate a offrire ed erogare servizi di orientamento al lavoro dipendente e autonomo.

#### **Attività trasversale al progetto:**

**Sostegno all'organizzazione di eventi giovanili** - realizzazione di eventi culturali di interesse giovanile attraverso varie forme: organizzazione di concorsi e selezioni, attività di promozione.

Nello specifico il progetto prevede un **Servizio di accoglienza e di contatto** che dovrà fornire ai singoli un momento di orientamento attraverso il quale il giovane destinatario del progetto possa sentirsi inserito in uno spazio che senta suo e all'interno del quale spazio possa contribuire mettendosi in gioco e in discussione. I volontari a supporto degli operatori dell'ente, potranno accompagnare i giovani intercettati e raggiunti in percorsi di animazione del territorio e in momenti di confronto sul mondo del lavoro, sulla spendibilità delle professioni, sulle risorse e sulle occasioni

della terra di appartenenza, sulla responsabilità civica. I volontari del servizio civile saranno promotori di un processo virtuoso che coinvolgerà, da un lato i giovani contattati presso lo sportello o durante le animazioni nel territorio in un momento di analisi e di bilancio delle competenze personali finalizzato ad una valutazione della spendibilità sul mercato del lavoro, ad una valutazione dell'offerta e delle potenzialità del mercato del lavoro soprattutto associate ad una reale spendibilità professionale conseguente al bagaglio personale di conoscenze e di competenze. L'intento progettuale si realizza nell'attenzione al giovane che oggi più che mai vive una condizione di disagio e rassegnazione nella prospettiva di un futuro sempre meno "futuro", di un domani incerto e poco rasserenante. Per questo motivo le attività proposte dal progetto si porranno il duplice obiettivo di promuovere ed avviare processi di relazione nuova con il territorio e con la società da parte delle giovani generazioni, dall'altro di attivare nei volontari di servizio civile impegnati nel progetto atteggiamenti e sensibilità rinnovate dentro una utilità sociale determinante per il bene comune e per la ricerca di equilibri sociali nuovi e più adeguanti al momento storico che la società oggi vive.

A queste attività direttamente riportate nel cronogramma sottostante, si aggiungono quelle propedeutiche necessarie per il corretto avvio delle attività progettuali che si possono così riassumere:

- individuazione delle risorse umane volontarie e dipendenti dell'ente da coinvolgere nel progetto e successiva individuazione di ruoli, funzioni e mansioni;
- monitoraggio territoriale sulle strutture di diretto interesse per le politiche giovanili, presentazione del progetto e proposte di collaborazione.

### CRONOGRAMMA DELLE ATTIVITA'

Mese →	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
↓ Attività												
Attività propedeutiche	x											
Attività di pubblicizzazione	x			x			x			x		x
Inserimento volontari	x											
Formazione generale	x	x										
Formazione specifica		x	x	x								
Affiancamento volontari	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Momento di animazione presso scuole e agenzie educative				x	x	x	x	x	x	x	x	x
Sportello informativo				x	x	x	x	x	x	x	x	x

Per il corretto raggiungimento degli obiettivi progettuali ed in funzione dei piani sopra riportati gli operatori collaboreranno a promuovere attività, trasformandosi in animatori/trici sociali e culturali e facilitatori di una relazione tra i soggetti utenti dell'intervento progettuale, capaci di coinvolgere i soggetti beneficiari che intendano impegnarsi concretamente in una serie di attività precedentemente identificate.

In dettaglio, si avrà:

	<b>Descrizione dettagliata delle attività</b>
Momento di formazione orientamento	<p>Dopo un momento di orientamento propedeutico i giovani volontari vivranno un percorso formativo di 114 ore complessive distribuite in 42 ore di formazione generale (box 33) e 72 ore di formazione specifica (box 40) utili alla trasmissione di conoscenze e competenze funzionali allo svolgimento del compito che si chiede ad un operatore di sportello di prima accoglienza. I moduli della formazione specifica nel dettaglio serviranno anche a guidare i volontari in un percorso di autovalutazione e bilancio di competenze che dia loro un'immagine professionale di sé spendibile sul mercato del lavoro. Al termine delle ore di formazione due giornate saranno dedicate alle simulazioni rispetto ai ruoli e alle situazioni che si possono gestire presso uno sportello di prima accoglienza.</p>
Momento di animazione presso scuole e agenzie educative	<p>L'animazione sul territorio consentirà ai volontari di intercettare i giovani sul territorio e di avviare contatti e momenti di sensibilizzazione utili alla promozione sia delle attività di progetto che del servizio civile nazionale come esperienza di crescita, di confronto sociale e di cittadinanza attiva. Durante l'animazione del territorio le attività da svolgere potranno essere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizzare, ove sarà possibile, incontri tra gli operatori, i volontari e gli amministratori per mettere a punto strategie sinergiche di interscambio di informazioni, al fine di definire le possibilità di erogazione di un miglior servizio;</li> <li>2. Individuare nei Comuni, nelle associazioni e negli enti più partecipativi e disponibili, dirigenti ed impiegati disponibili a mantenere rapporti continuativi con il personale del centro.</li> <li>3. Individuazione dei principali istituti scolastici e centri di aggregazione, insistenti nell'area di realizzazione del progetto, attraverso una serie di contatti con docenti, presidi, operatori a più livelli e personale impegnato in progetti che abbiano come destinatari i giovani e gli anziani;</li> <li>4. Raccolta delle varie disponibilità;</li> <li>5. Pianificazione di una serie di incontri con gli studenti per sensibilizzare i giovani sull'attività del SCN, su quella dello sportello oggetto del presente progetto e sulle opportunità offerte dal servizio;</li> </ol> <p>Distribuzione di materiale informativo ai soggetti maggiormente recettivi.</p>
Sportello informativo	<p>Il momento si realizzerà attraverso l'erogazione dei seguenti servizi al giovane</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ricerca di opportunità di formazione professionale;</li> <li>2. istruzione scolastica e universitaria;</li> <li>3. promozione della cultura presso i giovani;</li> <li>4. educazione alla legalità;</li> <li>5. sensibilizzazione al volontariato;</li> <li>6. esperienze di vita sociale;</li> <li>7. momenti ludico sportivi;</li> <li>8. momenti di interazione e di ascolto richieste;</li> </ol> <p><b>Aspetti della comunicazione:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. assimilazione di informazioni e trasmissioni delle informazioni acquisite dall'utenza giovanile;</li> <li>2. attività di monitoraggio dell'utenza rispetto ai bisogni che esprime;</li> <li>3. indagine sul grado di soddisfazione dell'utenza, integrazioni, suggerimenti.</li> </ol> <p>I servizi offerti saranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Informagiovani</li> <li><input type="checkbox"/> Informa Europa</li> <li><input type="checkbox"/> Sostegno all'organizzazione di eventi giovanili</li> </ul>

**I beneficiari del progetto** saranno principalmente giovani compresi tra sedici e ventinove anni, non occupati in situazioni di disagio (ovvero ospiti di comunità alloggio, case famiglia e gruppi appartamento, inoltre in uscita dal sistema penitenziario) e non.

E' possibile operare una distinzione tra i beneficiari diretti e indiretti dell'intervento progettuale.

I beneficiari diretti saranno quei soggetti che sperimenteranno in prima persona le attività relative al progetto, quindi sia la fase di orientamento e formazione che la fase di elaborazione di un piano di impresa e l'avvio dei settori di intervento dai servizi alla persona, all'agricoltura sociale e all'artigianato.

I beneficiari indiretti saranno i soggetti che entreranno a far parte della rete di discussione, di ricerca e di formazione per il consolidamento dell'esperienze proposte dal progetto: Istituzioni, Amministrazioni Pubbliche, dirigenti ed operatori dei servizi territoriali per l'inserimento lavorativo, cooperative sociali, associazioni, etc...

#### *8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

Il progetto prevede frequenti occasioni di incontro con i responsabili dell'associazione del progetto e con un gruppo di volontari dell'associazione stessa, che sposando in pieno i valori associativi e proposti dal servizio civile stesso, si metteranno a disposizione per garantire un supporto formativo e di confronto oltre che una supervisione continua ai volontari del SCN al fine di garantire un positivo e significativo espletamento del servizio richiesto. Durante lo svolgimento del progetto i volontari saranno seguiti passo dopo passo, per garantire loro la possibilità di una formazione "on the job", basata sul principio dell'imparare facendo; si punterà, inoltre, alla valorizzazione e all'acquisizione di una specifica attitudine al servizio, inteso come valore universale ispirato ai principi di solidarietà e civiltà.

In particolare, in riferimento al punto di cui in trattazione, l'ente metterà a disposizione dei volontari di servizio civile, una serie di figure/risorse umane, così come evidenziato nella tabella sottostante.

Tipologia risorsa	Professionalità e ruolo
Un direttore di servizi (Volontario)	Disponendo delle specifiche competenze, nonché dell'esperienza maturata nell'attività di governo specificamente di sportelli multifunzionali, nonché dell'esperienza pluriennale nella qualità di consulente esperto in problematiche di integrazione per la fruibilità dei servizi di sportello, la risorsa sarà utile nell'attività di organizzazione generale del centro, nella funzione di indirizzo e <i>management</i> , supportando i volontari in SCN, nonché le altre risorse umane che l'ente mette a disposizione, al fine di una corretta ed efficace erogazione del servizio.
1 Esperto di orientamento al lavoro (Volontario)	La professionalità impegnata avrà il ruolo di supportare i volontari di S.C. in tutte quelle attività che afferiscono all'area comunicazione, che risultano tra l'altro di fondamentale importanza per la corretta gestione ed organizzazione dei servizi del centro.
1 Esperto psicologo/pedagogo (Dipendente)	In funzione delle maturate esperienze nella qualità di consulente in Centri di Orientamento, accoglienza ed accompagnamento, la risorsa sarà il punto di riferimento per l'individuazione e la risoluzione di situazioni di conflitto, infelicità, confusione e smarrimento che dovessero insorgere nei fruitori. La figura in questione vanta tra l'altro una pluriennale esperienza nella conduzione di centri aggregativi, potendo così rappresentare un punto di riferimento per i volontari nella ordinaria attività del centro.
1 Esperto in gestione di progetti complessi (Volontario)	La risorsa impiegata avendo maturato una pluriennale esperienza nella gestione di progetti complessi potrà essere di supporto per la corretta organizzazione del servizio, in oltre, la risorsa avendo altresì maturato una pluriennale esperienza nell'ente quale supporto specialistico negli sportelli multifunzionali, potrà mettere in campo le esperienze e le competenze possedute a disposizione dei volontari per meglio indirizzare la loro volontà.

### 8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari saranno affiancati da operatori, soci ed altri volontari nella realizzazione delle attività di seguito elencate:

ricerca/documentazione/informazione su:

- opportunità di formazione professionale;
- istruzione scolastica e universitaria;
- promozione della cultura presso i giovani;
- educazione alla legalità;
- promozione del volontariato e del servizio all'altro come stimolo di crescita e di confronto;
- educazione ad una cittadinanza attiva;
- organizzazione, ove sarà possibile, di incontri tra gli operatori, i volontari e gli amministratori per mettere a punto strategie sinergiche di interscambio di informazioni;
- organizzazione e conduzione di manifestazioni e attività di sensibilizzazione attraverso la programmazione di occasioni ricreative, di animazione presso gli istituti scolastici, parrocchie e oratori, di momenti culturali e feste di quartiere.
- individuazione, organizzazione e contatto delle fonti informative;
- ricerca attiva delle informazioni da trattare e/o rendere immediatamente fruibili;
- predisposizione della modulistica, cartacea e in formato elettronico, utile al servizio di front

office;

- stampa e archiviazione schede e materiale informativo;
- creazione di un archivio per la consultazione del pubblico;
- individuazione della rete di soggetti, da coinvolgere per effettuare una corretta promozione dei rapporti sul territorio;

### ***Specifiche attività legate all'obiettivo della crescita personale del giovane***

L'obiettivo della crescita personale dei giovani impiegati nel progetto è una delle priorità del progetto di servizio civile che l'ente intende proporre. È infatti intenzione dell'ente proponente organizzare, attraverso il fondamentale apporto dei giovani volontari del servizio civile:

- Attività di socializzazione;
- Attività di sensibilizzazione e animazione sul territorio;
- Partecipazione degli eventi organizzati dall'ente;

Queste attività consentiranno all'ente di avviare e coinvolgere i volontari in attività di integrazione e socializzazione che consentano ai soggetti in gioco di costruire una relazione sempre più forte e funzionale al raggiungimento degli obiettivi progettuali. **Il valore del servizio deve andare al di là delle ore da svolgersi nell'arco della settimana, per potersi realizzare pienamente in una libera scelta di presenza e sostegno.** Inoltre, il valore cristiano che l'ente proponente mette al centro della sua dimensione associativa, sarà un punto fermo nel coinvolgimento dei giovani in servizio, al fine di curare una formazione civica, umana e spirituale che possa essere segno di crescita personale nell'esperienza del servizio civile nazionale.

### ***Specifiche attività legate all'obiettivo della partecipazione al Servizio Civile di giovani con minori opportunità***

Il progetto che si intende proporre avrà anche l'obiettivo di promuovere la partecipazione di giovani con minori opportunità, nello specifico con bassa scolarizzazione e provenienti da vissuti e situazioni di disagio. Per poter promuovere questa partecipazione l'ente ha pensato di predisporre tra i parametri di valutazione anche il livello di scolarizzazione come requisito di accesso al progetto in fase di selezione. Il parametro sarà comunque a vantaggio delle situazioni a bassa scolarizzazione ovvero sarà dato un punteggio più alto a chi ha un titolo di studio più basso. Questa scelta ha un fondamento pedagogico e di metodo. Infatti in tal modo si garantirà effettivamente una condizione di vantaggio ai soggetti con minori opportunità inoltre, l'esperienza legata al vissuto personale potrà essere di supporto e di facilitazione al contatto con giovani che vivono una condizione di disagio.

Inoltre saranno proposte anche attività di supporto che consentiranno all'esperienza di servizio civile di essere per alcuni giovani con minori opportunità realmente un momento di crescita e di

reinserimento nel tessuto socio/culturale/economico della nostra realtà sono state pensate e programmate una serie di attività che mirano nel loro complesso a favorire ed implementare il senso civico ed i valori del rispetto e dell'integrazione. Fra le attività in programma si riportano:

- spazi di incontro tra giovani volontari dell'associazione e i volontari del servizio civile;
- momenti socializzanti (ove i volontari condotti da un esperto in dinamiche di gruppo possano conoscersi e farsi conoscere al fine di creare un gruppo coeso e convinto delle proprie potenzialità e capacità);
- tavoli di confronto (ove i volontari coordinati da un pedagogo/psicologo possano interagire e relazionarsi partendo dalle loro esperienze personali riviste nel nuovo contesto di appartenenza, attraverso dinamiche comunicative efficaci);

### ***Partecipazione dei volontari al lavoro di equipe dell'associazione***

Al fine di promuovere nei volontari un forte senso di appartenenza al sistema di riferimento, gli stessi saranno coinvolti a pieno titolo nell'equipe degli operatori dell'associazione. Questo coinvolgimento attivo e pieno determinerà nei volontari un forte senso di appartenenza in una logica di corresponsabilità che si realizza anche in processi di codecisione e di collaborazione efficace.

### ***Competenze acquisite dai volontari e livello di spendibilità sul mercato del lavoro – GARANZIA GIOVANI***

I volontari saranno accompagnati lungo un percorso formativo finalizzato alla trasmissione di competenze concretamente spendibili sul mercato del lavoro. La specificità del progetto prevede tecniche e metodi per il riconoscimento dell'apprendimento avvenuto in percorsi non formali (cioè svolti all'interno dell'associazione ma che non rilasciano un titolo). L'obiettivo è rendere certe, classificate e riconosciute con un linguaggio condiviso tra i sistemi educazione-istruzione formazione-lavoro, conoscenze e capacità comunque acquisite. In tal modo lo stesso giovane acquisirà maggiore consapevolezza di sé e della propria spendibilità sul mercato del lavoro, oltre al riempire il proprio portafoglio di competenze con quelle acquisite durante l'esperienza di servizio civile. Il percorso formativo specifico quindi si propone come percorso finalizzato alla costruzione di processi, atteggiamenti e professionalità coerenti con il progetto, in questo caso con la figura di "operatore di sportello per persone immigrate" e lo stesso percorso dovrà mettere in condizione i volontari di arrivare a svolgere prestazioni tipiche e di far sì che chi ha imparato per esperienza a svolgere determinate prestazioni tipiche possa vedersi riconosciuti i relativi crediti formativi. Il percorso offrirà una struttura formativa con le prestazioni base che un operatore deve possedere:

1. Fornire assistenza all'utenza al fine di soddisfare le richieste del cliente nella logica di qualità del servizio
2. Svolgere una corretta diagnosi tecnica del bisogno sociale rilevato
3. Definire l'intervento da attuare per la persona che ha richiesto il servizio

4. Monitorare il percorso di inserimento e/o avvio al lavoro

Inoltre saranno definite le:

**Capacità**

- Consigliare soluzioni di intervento all'utente
- Individuare le tipologie di informazioni da richiedere all'utente
- Interpretare le informazioni fornite al fine di definire le possibili cause e definire soluzioni al disagio

**Conoscenze**

- Modalità di orientamento alla persona
- Tecniche di ricerca attiva del lavoro
- Sistema regionale delle politiche attive del lavoro
- Accompagnamento al lavoro autonomo

I percorsi e le azioni di formazione continua permanente specializzazione regolamentata e abilitante si concludono con una o più prove finalizzate all'accertamento della o delle competenze definite in sede di progettazione.

La prova deve prevedere:

- la valutazione dell'anno di servizio civile
- un colloquio
- eventuali prove di tipo oggettivo (test a risposta multipla, domande chiuse, questionari a completamento, ecc.)

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	EN.A.I.P.- PALERMO 1	Palermo	Piazza Papa Giovanni Paolo II, 18 90146 Palermo (PA)	15384	2	Trapani Giuseppe	25/06/1982	TRPGPP82H25G273G			
2	EN.A.I.P. - PALERMO 5	Petralia Soprana	Bivio Madonnuzza, S.S. 120 snc	85259	4	Gallina Angelo	23/08/1974	GLLNGL74M23G511H			
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

Le attività di progetto prevedono anche momenti di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale. Questi momenti saranno finalizzati a far conoscere l'esperienza del servizio civile nazionale al territorio in cui il progetto opera, non soltanto come esperienza in sé, ma soprattutto attraverso la testimonianza diretta dei volontari che garantiranno una efficace diffusione del progetto e della sua valenza sociale e civica.

Al fine di raggiungere gli obiettivi di una adeguata promozione e sensibilizzazione del servizio civile, saranno attuate due misure, l'una d'informazione e pubblicizzazione e l'altra di promozione. L'intento è quello di informare sulle opportunità offerte dalla partecipazione all'attività in oggetto e di attivarsi al fine di creare e sviluppare da un lato sinergie nel territorio, attraverso un coinvolgimento di operatori economici pubblici e privati, e di avviare uno scambio finalizzato alla individuazione di coerenti misure capaci di dare una corretta implementazione alle iniziative tendenti alla creazione di una cultura di rispetto, uguaglianza e valorizzazione delle diversità. Al fine di rendere visibile anche **via Web il progetto**, è previsto che si mettano in rete nel proprio sito le sue finalità nonché le notizie relative a selezioni ed avvio del progetto stesso, in un'area dedicata al servizio civile.

**Sia la visibilità sul web che la promozione**, di cui sotto, del progetto presso strutture aggregative quali scuole, parrocchie, centri diurni, ecc., saranno messi in atto dai volontari stessi, che condotti dagli operatori volontari dell'associazione, da un lato realizzeranno un sito piuttosto o un blog, che possa riportare tutte le iniziative del centro tenendolo aggiornato; dall'altro possano contattare e fissare appuntamenti con le strutture del territorio, facendo in tal modo esperienza anche dell'importanza della promozione del progetto.

Di seguito si enucleano alcune delle iniziative programmate che avranno lo specifico compito di far conoscere le iniziative progettuali.

**Attività a livello locale svolte in itinere:**

Incontri con il territorio **numero 4x2h= 8h**

Incontri nelle parrocchie **numero 2x2h=4h**

Incontri nelle Associazioni no profit **numero 5x2h=10h**

Totale ore dedicate in itinere: 22h

**Attività a livello locale svolte ex post:**

Incontri nelle Associazioni no profit **numero 5x2h=10h**

Totale ore dedicate durante ex post: 10h

**Totale delle ore dedicate per attività di promozione 32.**

Sono **previste attività nelle piazze principali** al fine di sensibilizzare ed informare tutti i soggetti che spesso trascorrono qui le proprie giornate, una sensibilizzazione su strada quindi che si prefigge come obiettivo quello di superare la barriera rappresentata troppo spesso dalla strada come “luogo di mezzo e impenetrabile” e invece renderlo significativo spazio di incontro tra i volontari e i potenziali utenti del progetto.

L'ente per quanto riguarda i protocolli per l'effettuazione degli incontri allega alla presente l'elenco degli enti e degli organismi e relative convenzioni stipulate che perdurano da anni e che ha realizzato in funzione di un migliore efficacia della sua mission. Si evidenzia che sono state allegate tutte le convenzioni poste in essere pur consapevoli che talune potranno non essere interessanti per il progetto stesso, allo stesso tempo si evidenzia che tra quelle allegate si trovano sicuramente riscontri per una efficace azione di promozione e sensibilizzazione del progetto.

*18) Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Non compilato perché i criteri e le modalità di selezione saranno resi noti nei bandi di selezione dei volontari relativi a “Garanzia Giovani” come da Avviso del 3 Luglio 2014

*19) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

Non compilato perché i criteri e le modalità di selezione saranno resi noti nei bandi di selezione dei volontari relativi a “Garanzia Giovani” come da Avviso del 3 Luglio 2014

*20) Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

***Strumenti e prassi di rilevazione***

Come ampiamente indicato nel punto 9 del D.A. n. 1267 dell'Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro, e alla luce dell'allegato riportante le “Linee guida e criteri aggiuntivi per lo sviluppo del sistema regionale del Servizio Civile in Sicilia”, il nostro ente intende monitorare le attività del progetto e, conseguentemente, dei volontari impegnati nel servizio, utilizzando gli strumenti di rilevazione suggeriti dall'Amministrazione Regionale, nonché implementando proprie attività di monitoraggio, così come di seguito meglio specificato.

Tutta l'attività del progetto sarà monitorata, al fine di verificare sia i livelli di apprendimento dei volontari che i benefici prodotti dal progetto nel contesto territoriale di riferimento.

Il monitoraggio sarà inteso come un processo di ricerca che accompagnerà costantemente l'intervento, e sarà finalizzato a prendere in considerazione il raggiungimento degli obiettivi

dell'intervento, osservarne e misurarne i risultati parziali, individuando anche altri risultati non previsti. Il monitoraggio non consisterà, quindi, in una semplice azione di controllo, ma costituirà un momento di verifica e di apprendimento per il miglioramento dei risultati, nel quale ciascun soggetto si mette in gioco, essendo responsabile e primo utilizzatore della propria valutazione, acquisendo conoscenza per migliorare il proprio operato in relazione all'obiettivo comune.

In questo modo sarà possibile riprogrammare gli interventi in relazione a riscontri oggettivi, fornire una base utile per la valutazione ai livelli superiori e mettere "in rete" risultati di esperienze diverse. Tali azioni di monitoraggio sono strutturate sulla base di interventi mirati effettuati durante lo svolgimento del progetto stesso. Sarà cura del personale, durante lo svolgimento del progetto, effettuare verifiche relative alla conoscenza dei contenuti nonché allo stato di attuazione del percorso. Ciò sarà fatto soprattutto attraverso un continuo confronto e dialogo tra i coordinatori del progetto e i volontari che faciliterà un efficace piano di monitoraggio focalizzato **sulla rilevazione in itinere dell'andamento delle attività previste dal progetto (cosa funziona e cosa non funziona nel progetto)**. Al fine, poi, di sondare le capacità operative acquisite dai volontari, si mirerà a valutare la loro abilità nel confrontarsi con *case studies* e con le problematiche di lavoro da essi derivanti. Le metodologie attuate al fine della valutazione richiederanno la partecipazione attiva dei volontari nello svolgimento e nella valutazione delle fasi di intervento.

**Tali interventi di monitoraggio saranno effettuati in itinere e nello specifico al il quarto e all'ottavo mese di progetto attraverso questionari all'uopo predisposti e somministrati sia ai giovani volontari che agli operatori locali di progetto.** L'esperto del monitoraggio valuterà di volta in volta relazionando su eventuali criticità.

I principali criteri di valutazione utilizzati sono:

- efficacia, che si riferisce al grado di conseguimento degli obiettivi del progetto, attraverso il raffronto tra risultati ottenuti e risultati attesi o bisogni che si intendeva soddisfare.
- efficienza, con cui si intende l'utilizzo e l'allocazione ottimale delle risorse nel raggiungimento degli obiettivi del programma; la capacità di un dato intervento di raggiungere l'obiettivo prefissato con il minimo costo temporale, finanziario ed umano;
- sensibilità, volta a rilevare opinioni, atteggiamenti e aspettative dei beneficiari del progetto e mette in evidenza la capacità del progetto di raccogliere le esigenze degli utenti e di adattarsi ad esse; o come soddisfazione se ci poniamo dal lato del ricevente e intendiamo l'espressione del livello di gradimento di quanto utilizzato e/o ottenuto.

#### ESITO FINALE – OUTCOME

Un questionario finale predisposto all'uopo e proposto sia ai giovani volontari che agli operatori locali di progetto, consentirà la valutazione dell'esito complessivo del progetto, gli effetti positivi

delle azioni sviluppate.

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

NO

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Come evidenziato nei punti 7 ed 8 del presente formulario, al fine di favorire la partecipazione al progetto di soggetti con minori opportunità sarà valutata la bassa scolarizzazione come valore di accesso al progetto, attraverso una valutazione oggettiva strutturata nella scheda di valutazione del candidato, dove al titolo di studio più basso sarà riconosciuto un punteggio più alto.

Inoltre il colloquio conseguente alla scheda di valutazione permetterà di valutare il livello di motivazione del candidato con specifiche domande sulla scelta relativa al progetto e sul valore aggiunto che il candidato potrà offrire allo sviluppo dello stesso. Importante sarà anche, in sede di colloquio, sondare la disponibilità di tempo e la conoscenza del settore di intervento e del progetto nello specifico.

Si allega scheda di valutazione

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

L'ente metterà disposizione del progetto, oltre alle risorse umane necessarie, anche la sede di realizzazione delle attività. Le risorse umane e finanziarie concorrono alla realizzazione dei progetti attraverso l'accoglienza e la predisposizione di spazi di lavoro nei propri uffici, attivando tutti i supporti operativi per lo sviluppo dei progetti e delle singole iniziative, attraverso la fase formativa e la direzione dei progetti affidata al proprio personale competente, attraverso il sostegno dei costi non rientranti nella dotazione ministeriale.

In relazione alle risorse tecniche messe a disposizione del progetto, l'ente garantirà attraverso la propria dotazione strumentale un idoneo spazio fisico/tecnico lavorativo a tutti i volontari.

<b>Formazione specifica</b>	<b>Risorse finanziarie</b>
Predisposizione e fornitura materiale didattico (ricerche, redazione e stampa dispense)	Quantificabile in 1.000,00 Euro
Strumenti multimediali e postazioni informatiche (PC portatile, videoproiettore, lavagna fogli mobili, PC fisso, connessioni internet, cavi e materiale di consumo per stampanti e altro hardware) in dotazione	Quantificabile in 3.000,00 Euro

<b>Risorse tecniche e strumentali (come da voce 26)</b>	<b>Risorse finanziarie</b>
Predisposizione postazioni di lavoro anche con l'ausilio di computer (Vedi Specifica Punto 26)	Quantificabile in 2.000,00 Euro
Utilizzo mezzi di locomozione per spostamenti volontari nei luoghi di esecuzione del progetto e relativo carburante	Quantificabile in 1.500,00 Euro
<b>Totale Risorse Finanziarie Aggiuntive:</b>	<b>7.500,00 Euro</b>

24) Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):

L'ente nel rispetto delle finalità di progetto ha costruito una rete a sostegno del progetto utile sia al raggiungimento degli obiettivi che all'implementazione delle attività.

La rete a sostegno è rappresentata da due enti no profit e due enti profit e formalizzata da un protocollo di intesa tra l'ente proponente e ognuno degli enti sotto elencati:

Enti no profit:

- l'A.I.P. – Associazione Italiana Pensionati, che fornisce servizi gratuiti di patronato ed assistenza fiscale;

L'associazione rappresenta primariamente i pensionati delle attività commerciali, turistiche, dei servizi ed ausiliarie di queste, nonché di altre attività autonome o subordinate e affini. Nello svolgimento della propria attività, però, l'A.I.P. fornisce servizi gratuiti a tutti i cittadini, italiani e stranieri, che necessitano di assistenza fiscale o di patronato. L'associazione persegue i seguenti scopi: tutela degli interessi degli associati nel rispetto dei principi sanciti dalla Costituzione; assicura la rappresentanza della categoria negli organismi pubblici; sviluppa opportune iniziative a livello legislativo al fine di migliorare la condizione economica e sociale del pensionato realizzando la piena parificazione del trattamento previdenziale, sanitario, assistenziale e sociale con gli altri lavoratori pensionati; promuove ricerche in proprio ed in collaborazione con l'Associazione di Patronato ed altri Enti ed Istituzioni, sulle condizioni e problemi specifici dei pensionati e degli anziani; organizza iniziative per il tempo libero e la ricreazione e il divertimento dei propri associati e dei pensionati in genere, in specie organizzando attività di turismo sociale destinate specificatamente alla terza età; promuove la fornitura dei servizi necessari e utili ai propri scopi. Tra questi servizi, a titolo esemplificativo si elencano:

1. successioni (svolgimento completo della pratica di successione presso l'ufficio del registro e del catasto);
2. vertenze e consulenza del lavoro – indennità di disoccupazione;

3. pensioni;
4. rendite da infortuni e malattie professionali;
5. analisi posizioni contributive;
6. assistenza sanitaria e maternità;
7. assistenza sociale;
8. invalidità civile.

- la Lega Consumatori Sicilia, associazione consumerista riconosciuta a livello regionale attiva nella difesa dei diritti dei cittadini consumatori;

La Lega Consumatori opera, sin dal 1971, per garantire la difesa dei diritti dei cittadini in tutti i momenti “delicati” della loro vita (stipula di contratti, acquisto di beni e servizi, disservizi subiti da parte di aziende pubbliche o private, ecc.). Associazione riconosciuta a livello regionale e nazionale, fa parte, da sola o insieme a rappresentanti di altri sodalizi simili, di svariati organismi volti a migliorare la qualità della vita dei consumatori. Svolge la propria attività attraverso una rete di sportelli e collaboratori volontari sparsi in varie province dell’isola.

La Lega Consumatori Sicilia conta in Sicilia in atto circa 3.700 soci. La Lega assiste i consumatori in una molteplicità di situazioni, tra le quali, per esempio, nel caso del ricevimento di bollette da parte di gestori di telefonia, una su tutte Telecom Italia, inspiegabilmente anomale, avverso le quali è possibile addivenire ad una transazione, in sede di conciliazione, con l’azienda erogatrice del servizio. Medesimo percorso viene consigliato nel caso di bollette ENEL, AMAP e di altre aziende erogatrici di servizi pubblici, ugualmente “sospette”, così come nei casi di contratti conclusi fuori dai locali commerciali o attraverso vendite porta a porta, di contratti di assicurazione o contratti bancari controversi, e infine nel caso di inadempienze contrattuali da parte del venditore per cui è possibile ottenere un risarcimento o comunque è possibile annullare il contratto.

La Lega Consumatori ha offerto, negli ultimi anni, la sua consulenza anche in altri settori: diritto di famiglia, eredità, successioni, diritto condominiale. La Lega ha, inoltre, svolto una azione di controllo e verifica dell’applicazione delle imposte comunali (ICI, TOSAP, ecc.). La Lega offre un tipo di assistenza diretta e personale, assolutamente non burocratica. Diversi sono gli sportelli aperti al pubblico, presso i quali è possibile richiedere un appuntamento con lo staff tecnico, formato da una squadra di giovani avvocati e conciliatori. Presso gli sportello della Lega, il consumatore trova assistenza praticamente in tempo reale. Le consulenze sono gratuite. Viene richiesta solo l’adesione all’Associazione. In molti casi gli intervento hanno avuto ad oggetto questioni relative a “bollette pazze” o a servizi telefonici addebitati ma in realtà mai richiesti dagli utenti, alle cosiddette “clausole abusive”, cioè quelle clausole di solito scritte nei contratti o nelle ricevute in carattere minuscolo, in realtà sono *contra legem*. Altro campo di intervento florido è stato quello delle televendite e delle

vendite “porta a porta”.

- IL VESPRO Ristorante

***Descrizione del ruolo concreto rivestito dalla rete all'interno del progetto***

Di seguito, per meglio descrivere le competenze dei suddetti partners, così da poter far comprendere la rilevanza dell'apporto degli stessi alla realizzazione del progetto, si riportano dettagliate descrizioni della loro attività all'interno del progetto stesso.

- L'A.I.P. – Associazione Italiana Pensionati, forte della sua esperienza nel settore dell'assistenza fiscale e di servizi di patronato, potrà offrire un servizio di supporto, grazie a volontari che affiancheranno i giovani inseriti nel progetto. L'ente proponente che attraverso il progetto sposa l'intento di mettere in relazione due generazioni molto distanti tra loro, potrà ritrovare nell'AIP un supporto di natura metodologica per il volontario SCN sulla relazione con il soggetto anziano.

- La Lega Consumatori Sicilia, da anni impegnata nella tutela del consumatore, darà un valido contributo nella diffusione del progetto stesso, facendosi promotore dei servizi offerti dall'ente proponente attraverso il supporto dei giovani del SCN.

- IL VESPRO Ristorante

Offrirà uno sconto del 5% ai giovani volontari, alle loro famiglie e agli utenti dello sportello per i quali si riconosce l'effettiva necessità al fine di sostenere anche le situazioni che vivono uno stato di disagio economico e sociale.

*25) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

Per la realizzazione del progetto, in relazione agli obiettivi ed alle attività previste dallo stesso, saranno messi a disposizione dei volontari, nelle sedi di attuazione del progetto, varie attrezzature e strumenti così come appresso meglio specificato.

**Dotazione per ciascuna sede di realizzazione:**

- Personal Computer con collegamento ad internet, linea ADSL e software necessari;
- Stampante;
- Fax (linea dedicata);
- Fotocopiatrice;
- Programmi informatici;
- Materiali informativi, divulgativi e di lavorazione:
  1. dispense varie contenenti informazioni sui temi sull'informazione giovanile;
  2. Modulistica e formulari di richiesta servizi;
  3. Depliant e Brochure di progetto e dei servizi erogati dallo sportello.

### **Dotazione Generale di Supporto al Progetto:**

- Lavagna luminosa;
- Aule per la formazione dei gruppi e sale incontri;
- Attrezzature tecnico-didattiche;
- Locali per riunioni periodiche;
- Computer Portatile;
- Video proiettore;
- Lavagna a fogli mobili;
- Materiali informativi:
- dispense legate ai temi trattati durante la realizzazione della formazione.

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

No

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

No

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

A tutti i volontari, vista la partecipazione alle attività formative previste da progetto, e come appresso specificato realizzate da un Ente di formazione accreditato presso la Regione Sicilia per le attività formative, verranno, a seguito di idoneo esame, riconosciute le competenze acquisite attraverso una certificazione delle stesse. Durante l'arco dell'attuazione del progetto, i volontari saranno impegnati in attività formative volte all'acquisizione delle competenze, così come descritto al punto 34 per la formazione generale ed al paragrafo 41 per la formazione specifica.

Ai giovani volontari sarà certificato il riconoscimento delle competenze acquisite durante la realizzazione del progetto. Il riconoscimento delle competenze, relativamente alla formazione specifica, sarà effettuato da E.N.F.A.G.A. PALERMO, ente che opera per la formazione professionale di giovani e di adulti, occupati e disoccupati ed attualmente svolge corsi nei settori commercio, turismo ed industria finanziati attraverso la L.R. 24/76 e successive modifiche (Avviso 20/2011, Piano Giovani ecc.). È un ente accreditato presso la Regione Siciliana ed ha stipulato con il nostro ente una apposita convenzione, allegata al presente progetto.

## Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

Le attività formative verranno svolte presso la sede dell'ente sita in Via Benedetto Castiglia, 8 - Palermo

30) *Modalità di attuazione:*

In proprio presso l'ente, con formatore dell'ente già formato specificamente dall'Ufficio Nazionale del Servizio Civile attraverso la frequenza ad un percorso formativo.

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

NO

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Durante lo svolgimento del corso i partecipanti saranno impegnati in attività formative volte a rendere i volontari pienamente consapevoli dell'apporto di ognuno allo sviluppo e al progresso della società civile nello spirito dell'UNSC. Da un punto di vista strettamente metodologico, si è scelto di ricorrere a specifiche metodologie didattiche, coerenti con gli obiettivi prefissati in sede di progettazione, che risultano fondamentali per il successo dell'iniziativa proposta. L'approccio metodologico che viene preso in considerazione è quello psico sociologico, focalizzato sul fronteggiamento dei problemi; si intende porre al centro dell'interesse la persona con le sue relazioni e con il suo ruolo sociale, non semplice fruitore di un intervento assistenziale, ma "soggetto attivo", capace di attuare, sotto la spinta dei corretti input, strategie autonome per superare le difficoltà presenti. Tale approccio potrà motivare i partecipanti, che più che ricevere informazioni, matureranno insieme al gruppo. Quanto detto lascia intendere che si farà ricorso ad una formazione d'aula, anche se nella sua realizzazione la didattica di tipo frontale, verrà continuamente accompagnata da tecniche di didattica attive quali: **tecniche di animazione di gruppo, esperienze e testimonianze (anche attraverso video), lavori di gruppo, discussione di case studies, role playing.** Si tratta di un insieme

di metodologie, che privilegeranno un approccio di tipo pragmatico, al fine di stimolare i partecipanti ad attingere dalle proprie risorse personali.

### 33) *Contenuti della formazione:*

In ottemperanza al Decreto del Capo del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale n. 160/2013 prot. 13749/1.2.2 del 19/07/2013, con il quale sono state emanate le nuove "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale", si è strutturato un percorso formativo che ha l'obiettivo generale come recitato in circolare di:

fornire ai giovani gli strumenti per vivere correttamente l'esperienza del servizio civile;

sviluppare all'interno degli Enti la cultura del servizio civile;

assicurare il carattere unitario, nazionale del servizio civile.

Per il raggiungimento dei prescritti obiettivi si farà ricorso ad un percorso della durata complessiva di 42 ore con una articolazione modulare proposta nelle succitate linee guida che di seguito si ripropone. Si precisa che per ogni modulo gli obiettivi sono stati riportati così come formulati nella determina di cui sopra, mentre si è provveduti a rintracciare adeguati contenuti che consentano il raggiungimenti degli obiettivi richiesti. Il percorso è sviluppato per macro aree e moduli formativi.

#### **Macro area 1 - "Valori e identità del SCN"**

##### *1.1 L'identità del gruppo in formazione e patto formativo*

#### **Obiettivi:**

Si tratta di un modulo/laboratorio nel quale il formatore, utilizzando tecniche formative appropriate, lavorerà alla definizione di un'identità di gruppo dei volontari in servizio civile che esprimeranno le loro idee sul servizio civile, le proprie aspettative, le motivazioni e gli obiettivi individuali. Il formatore, partendo dai concetti di "patria", "difesa senza armi", "difesa nonviolenta", ecc., avrà come obiettivo non la condivisione e/o accettazione del significato che le istituzioni attribuiscono a tali parole, bensì quello di creare nel volontario la consapevolezza che questo è il contesto che legittima lo Stato a sviluppare l'esperienza di servizio civile.

#### **Contenuti:**

Dinamiche di gruppo

Valore storico e sociale dell'identità "Patria"

La Non Violenza come strumento di relazione

**Metodologie:**

Dinamiche non formali      3 ore

Lezione Frontale              2 ore

*1.2 Dall'obiezione di coscienza al SCN*

**Obiettivi:**

Partendo dalla presentazione della legge n. 64/01, si evidenzieranno i fondamenti istituzionali e culturali del servizio civile nazionale, sottolineando gli elementi di continuità e di discontinuità fra il "vecchio" servizio civile degli obiettori di coscienza e il "nuovo" servizio civile volontario, con ampi riferimenti alla storia del fenomeno dell'obiezione di coscienza in Italia e ai contenuti della legge n. 230/98.

**Contenuti:**

La normativa vigente: la L. 64/01.

L'evoluzione normativa.

La nascita del SCN.

Storia dell'obiezione di coscienza.

**Metodologie:**

Dinamiche non Formali      2 ore

Lezione Frontale              1 ore

*1.3 Il dovere di difesa della Patria – difesa civile non armata e nonviolenta*

**Obiettivi:**

A partire dal dettato costituzionale, se ne approfondirà la sua attualizzazione anche alla luce della recente normativa e della giurisprudenza costituzionale. In particolare, si illustreranno i contenuti delle sentenze della Corte Costituzionale nn.164/85, 228/04, 229/04 e 431/05, in cui si dà contenuto al concetto di difesa civile o difesa non armata. Possono inoltre essere qui inserite tematiche concernenti la pace e diritti umani alla luce della Costituzione italiana, della Carta Europea e degli ordinamenti delle Nazioni Unite. Questo modulo inoltre, nei contenuti, è strettamente collegato ai moduli di cui ai punti 2) e 3). Muovendo da alcuni cenni storici di difesa popolare nonviolenta, si presenteranno le forme attuali di

realizzazione della difesa alternativa sul piano istituzionale, di movimento e della società civile. Nell'ambito di riferimenti al diritto internazionale si possono inoltre approfondire le tematiche relative alla "gestione e trasformazione nonviolenta dei conflitti", alla "prevenzione della guerra" e alle "operazioni di polizia internazionale", nonché ai concetti di "peacekeeping", "peace-enforcing" e "peacebuilding".

**Contenuti:**

Costituzione Italiana

Art. 52

Sentenze della Corte Costituzionale

164/85

228/04

229/04

431/05

La difesa popolare non Violenta

Costituzione Italiana

Art. 52

Cenni di Gestione dei conflitti

**Metodologie:**

Lezione Frontale                      4 ore

*1.4 La normativa vigente e la Carta di impegno etico*

**Obiettivi:**

Verranno illustrate le norme previste dal legislatore, nonché quelle di applicazione che regolano il sistema del servizio civile nazionale. In particolare si evidenzierà l'importanza della sottoscrizione della Carta di Impegno Etico da parte del legale rappresentante dell'Ente, quale condizione per l'accreditamento di quest'ultimo: un patto tra

l'UNSC e l'Ente, con cui essi si impegnano reciprocamente al rispetto dei valori posti alla base della cultura e dell'identità del servizio civile nazionale.

**Contenuti:**

La normativa sul servizio civile nazionale

La Carta di Impegno etico del SCN.

**Metodologie:**

**Macro Area 2 “La cittadinanza attiva”***2.1 La formazione civica***Obiettivi:**

La formazione civica si sostanzia nella conoscenza della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e della Carta costituzionale e, quindi, dell’insieme dei principi, dei valori, delle regole e dei diritti e doveri in essa contenuti che costituiscono la base della civile convivenza e quadro di riferimento indispensabile affinché i giovani volontari possano diventare cittadini attivi. Sarà opportuno analizzare la funzione ed il ruolo degli organi costituzionali, i loro rapporti, dando particolare risalto all’organizzazione delle Camere e all’iter di formazione delle leggi. Il percorso di formazione o educazione civica serve non solo a fornire al giovane volontario la consapevolezza di essere parte di un corpo sociale e istituzionale che cresce e si trasforma nel tempo, ma anche a trasmettere allo stesso la conoscenza di quelle competenze civiche e sociali funzionali per vivere una “cittadinanza attiva”. Si illustrerà quindi il percorso che lega l’educazione civica alla cittadinanza attiva ricollegando i principi teorici ad azioni pratiche ed insegnando ai volontari a tradurre in comportamenti ed azioni le idee e i valori sanciti dalla Carta costituzionale.

**Contenuti:**

L’istruzione civica e l’educazione alla cittadinanza si precisa attraverso:

- la formazione al rispetto di determinate regole che nella nostra società sono considerate essenziali: rispetto della persona e della proprietà altrui, la non discriminazione (razziale, religiosa o di altro tipo), il rispetto delle leggi, la soluzione pacifica dei conflitti, il rispetto dell’ambiente naturale, e così via;
- l’introduzione alla vita politica e sociale: comprensione dei problemi della società e dei meccanismi che regolano la loro soluzione: Stato, organizzazione politica, dinamiche sociali, economiche, territoriali, culturali;
- la conoscenza delle istituzioni: diritti e doveri, libertà, federalismo, organizzazione politica e istituzioni internazionali.

**Metodologie:**

Dinamiche non formali

3 ore

Lezione Frontale 1 ore

## 2.2 *Le forme di cittadinanza*

### **Obiettivi:**

In questo modulo si partirà dal principio costituzionale di solidarietà sociale e dai principi di libertà ed eguaglianza per affrontare il tema delle limitazioni alla loro concretizzazione. In tale ambito saranno possibili riferimenti alle povertà economiche e all'esclusione sociale, al problema della povertà e del sottosviluppo a livello mondiale, alla lotta alla povertà nelle scelte politiche italiane e negli orientamenti dell'Unione Europea, al contributo degli Organismi non Governativi. Verrà inoltre presentato il concetto di cittadinanza e di promozione sociale, come modo di strutturare, codificando diritti e doveri, l'appartenenza ad una collettività che abita e interagisce su un determinato territorio; si insisterà sul concetto di cittadinanza attiva, per dare ai volontari il senso del servizio civile come atto di impegno, di condivisione e di solidarietà. Si evidenzierà il ruolo dello Stato e della società nell'ambito della promozione umana e della difesa dei diritti delle persone ed il rapporto tra le istituzioni e le organizzazioni della società civile. Inoltre, partendo dal principio di sussidiarietà, si potranno inserire tematiche concernenti le competenze dello Stato, delle Regioni, delle Province e dei Comuni nei vari ambiti in cui opera il servizio civile, con riferimenti al Terzo Settore nell'ambito del welfare. Sarà infine importante assicurare una visione ampia di queste tematiche, nel senso di evidenziare sempre le dinamiche internazionali legate alla globalizzazione che investono anche le questioni nazionali e territoriali e di offrire un approccio multiculturale nell'affrontarle.

### **Contenuti:**

Costituzione Italiana (Art. 3 e Art. 4)

La lotta alla al rischio di esclusione sociale e ruolo delle ONG

Costituzione Italiana (Art.118)

Il principio di sussidiarietà e le competenze degli enti locali

Processi sociali e culturali che conducono all'integrazione multiculturale (Socializzazione e Solidarietà)

### **Metodologie:**

Dinamiche non Formali 2 ore

Lezione Frontale 1 ore

### *2.3 La protezione civile*

#### **Obiettivi:**

In questo modulo verranno forniti elementi di protezione civile intesa come collegamento tra difesa della Patria e difesa dell'ambiente, del territorio e delle popolazioni. Si evidenzieranno le problematiche legate alla previsione e alla prevenzione dei rischi, nonché quelle relative agli interventi di soccorso. Il tema della protezione civile, che si integra perfettamente nel concetto di difesa della Patria come difesa dell'ambiente, del territorio e delle persone, nonché fattore di educazione e di crescita di cittadinanza attiva, verrà affrontato non solo attraverso propedeutici cenni tecnici e operativi, ma soprattutto dal punto di vista culturale. Partendo dall'importanza della tutela e valorizzazione dell'ambiente e del territorio, visti come il necessario ed imprescindibile substrato delle attività umane, si illustrerà come tale territorio/comunità possa essere colpito da eventi naturali ed antropici, in grado di metterne a dura prova l'esistenza. Nel presente modulo verranno inoltre illustrate le norme di comportamento da seguire nella gestione delle emergenze, anche per poter espletare al meglio gli eventuali compiti di assistenza e soccorso nei confronti delle popolazioni colpite da eventi calamitosi.

#### **Contenuti:**

Il sistema di protezione civile

La protezione civile come elemento di difesa della patria

Gli organi periferici

#### **Metodologie:**

Dinamiche non Formali      1 ore

Lezione Frontale              1 ore

### *2.4 La rappresentanza dei volontari nel servizio civile*

#### **Obiettivi:**

Una delle forme di partecipazione e di cittadinanza attiva che si presenteranno ai volontari durante l'anno di servizio civile, sarà la possibilità pratica di partecipare e di candidarsi alle Elezioni per i

Rappresentanti regionali e nazionali dei volontari in SCN. Sarà dunque opportuno illustrare ai volontari tale possibilità, inserita nel contesto della cittadinanza agita, il suo funzionamento ed importanza, anche come presa in carico di un comportamento responsabile, le cui conseguenze potranno essere visibili solo in tempi medio lunghi,

ma non per questo meno importanti.

A tale riguardo durante le ore di formazione, ci saranno momenti di testimonianza di ex-volontari, alcuni dei quali sono rimasti nel sistema per dare un aiuto allo sviluppo dello stesso e alle attività di sostegno al territorio.

**Contenuti:**

Testimonianze dirette di ex volontari

**Metodologie:**

Lezione Frontale                      3 ore

**Macro area 3 “Il giovane volontario nel sistema del servizio civile”**

*3.1 Presentazione dell'ente*

**Obiettivi:**

In questo modulo, per fornire ai volontari gli elementi di conoscenza del contesto in cui si troveranno a prestare l'anno di servizio civile, verranno presentate la storia, le caratteristiche specifiche e le modalità organizzative ed operative dell'Ente accreditato.

**Contenuti:**

L'ente e la sua struttura.

Organizzazione e settori d'intervento

**Metodologie:**

Dinamiche non Formali              1 ore

Lezione Frontale                      1 ore

*3.2 Il lavoro per progetti*

**Obiettivi:**

Questo modulo, collegato al precedente, illustrerà il metodo della progettazione nelle sue articolazioni compresa la fase della valutazione di esito, di efficacia ed efficienza del progetto e la valutazione della crescita umana dei volontari in servizio civile.

**Contenuti:**

Compiti, competenze professionali e capacità.

L'importanza del lavoro d'equipe.

Gruppo di lavoro e lavoro di gruppo.

Leadership e gestione del potere.

I “bisogni” di un gruppo.

Lavorare per progetti nel sociale.

Elementi di progettazione sociale.

**Metodologie:**

Dinamiche non Formali      2 ore

Lezione Frontale              1 ore

*3.3 L'organizzazione del servizio civile e le sue figure*

**Obiettivi:**

In questo modulo verranno evidenziate le affinità e le differenze tra le varie figure che operano sul territorio. Sarà chiarito il significato di “servizio” e di “civile”. Il raggiungimento degli obiettivi attraverso la realizzazione di una serie di azioni è direttamente riconducibile alle figure che operano al suo interno. A sua volta, lo stesso ente è collocato all'interno di una sovrastruttura più grande, che costituisce “il sistema di servizio civile” (gli enti di SCN, l'UNSC, le Regioni e le Province autonome). E' importante che il volontario conosca “tutte” le figure che operano all'interno del progetto (OLP, RLEA, altri volontari etc.) e all'interno dello stesso ente (differenza fra ente e partner, fra sede operativa etc.) per il raggiungimento degli obiettivi.

**Contenuti:**

UNSC e sua struttura

Presentazione degli OLP di progetto

Processi di comunicazione e comunicazione efficace tra volontari, OLP e responsabile dell'ente.

I volontari e gli operatori dell'ente

Regole e norme interne alla struttura

**Metodologie:**

Lezione Frontale              3 ore

*3.4 Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale*

**Obiettivi:**

In tale modulo, strettamente collegato al precedente, occorrerà mettere in evidenza il

ruolo e la funzione del volontario e illustrare la circolare sulla gestione, concernente la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale. Inoltre verrà presentato e illustrato ai volontari il “Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale”, (DPCM 4 febbraio 2009 e successive modifiche) in tutti i suoi punti.

**Contenuti:**

Diritti e doveri dei volontari.

Finalità, ruoli e funzioni dei diversi soggetti coinvolti nel progetto di Servizio Civile.

Prontuario di servizio civile

**Metodologie:**

Dinamiche non Formali      3 ore

Lezione Frontale              2 ore

*3.5 Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti*

**Obiettivi:**

Partendo dall'ingresso del volontario nell'organizzazione sarà utile soffermarsi sulla comunicazione quale elemento essenziale dell'esperienza quotidiana, sia nei rapporti fra singoli individui, sia a

livello di gruppi. Poiché la comunicazione serve una combinazione di scopi e può produrre una combinazione di risultati, occorrerà prendere in esame i suoi elementi costitutivi: il contesto, l'emittente, il messaggio, il canale comunicativo, il destinatario e la ricezione del messaggio da parte di quest'ultimo.

L'analisi della comunicazione all'interno di un gruppo, quale è quello in cui è inserito il volontario, condurrà ad un esame delle dinamiche che ogni nuovo inserimento sviluppa in un gruppo di lavoro.

**Contenuti:**

Processi di comunicazione all'interno di un gruppo di lavoro

L'emergere e la gestione dei conflitti

Tecniche di problem solving

Gestione delle emergenze

**Metodologie:**

Dinamiche non Formali      2 ore

Lezione Frontale              1 ore

34) *Durata:*

42 ore.

### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

Le attività formative verranno svolte presso la sede dell'ente sita in Via Benedetto Castiglia, 8 - Palermo.

36) *Modalità di attuazione:*

La Formazione specifica è relativa al singolo progetto e ha una durata complessiva di **72** ore da realizzarsi entro i primi cinque mesi dell'inizio delle attività progettuali. Esse prevedono la formazione civica, sociale culturale e professionale dei volontari, e intendono fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni storici e sociali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile.

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

Dott. Vanini Diego, nato a Como il 28/04/1975  
Dott. La Monica Antonio, nato a Palermo il 04/10/1978  
Sig. Giuseppe Marascia, nato a Palermo il 22/01/1968  
Dott.ssa Chiara Gentile, nata a Palermo il 07/06/1984  
Dott..ssa Paola Failla nata a Palermo il 22/06/1979

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

Le professionalità coinvolte nella fase di formazione saranno molteplici e ciascuna con una pluriennale esperienza nel loro ambito di riferimento. Per la didattica, si prediligerà la professionalità sia nel settore di riferimento che in ambito formativo. Fermo restando che in allegato al presente formulario si rimettono i curricula dei formatori impiegati nelle azioni formative, di seguito (v. pag. successiva) si riporta una tabella indicativa delle professionalità dagli stessi possedute in riferimento al modulo trattato.

<b>Nominativo</b>	<b>Competenze</b>
Vanini Diego	La risorsa individuata, laureata in Giurisprudenza, dipendente di un ente di formazione professionale con

		mansioni di direttore didattico, ha maturato, per oltre 8 anni, esperienze di docenza in discipline giuridiche, aziendali ed informatiche. Giornalista ed esperto di comunicazione, si occupa altresì di diritti dei consumatori, legislazione comunitaria e della immigrazione per una associazione consumerista.	
	La Monica Antonio	Il professionista individuato è laureato in Scienze dell'educazione, specializzato in Pedagogia clinica ed ha maturato significative esperienze nel settore della formazione professionale, nella conduzione di gruppi e nel settore della comunicazione interpersonale.	
	Marascia Giuseppe	La risorsa individuata ha maturato una esperienza pluriennale nel settore sociale ed è direttore di sportello multifunzionale gestito da un ente di formazione.	
	Gentile Chiara	Laureata in Lettere e Filosofia, corso di laurea in Lettere Moderne, la risorsa individuata ha maturato esperienze nel settore sociale e nello specifico nelle tecniche del gioco interattivo-interculturale e nella costruzione di percorsi relazionali efficaci.	
	Failla Paola	Il professionista individuato è laureato in Psicologia, specializzato e ha maturato significative esperienze nel settore della formazione professionale, nella gestione dei gruppi	

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Le tecniche e le metodologie che saranno utilizzate per la formazione specifica prevedono l'alternanza di teoria e pratica al fine di fornire, in primo luogo, il quadro di riferimento e gli spunti teorici ed in un secondo momento la possibilità di mettere in pratica quanto precedentemente acquisito. Questo perché la formazione specifica mirerà sia all'incremento di conoscenze teoriche, che allo sviluppo di competenze trasversali, le quali richiedono di prestare attenzione all'aspetto esperienziale dell'apprendimento. Per tale ragione si è scelto di affiancare accanto alle tradizionali metodologie frontali, **tecniche e metodologie attive e innovative** come Esercitazioni di gruppo; Case study; Role Playing; Simulazioni su PC, dinamiche interattive; simulazioni d'aula; giochi didattici e formativi; l'esperienza del laboratorio.

40) *Contenuti della formazione:*

La formazione specifica tratterà varie tematiche attinenti al ruolo e alle mansioni che i volontari andranno a svolgere nella sede di attuazione del progetto.

Al percorso di formazione specifica si aggiungeranno momenti formativi aggiuntivi attraverso la partecipazione a convegni, seminari, etc..., che possano contribuire ulteriormente alla crescita del volontario.

1) Il programma Europeo “Garanzia Giovani” (2 ore):

Sarà presentato nel dettaglio il programma Garanzia Giovani con i filoni che intercetta, potenzialità e funzionalità relativa all’inserimento nel mercato del lavoro

FORMATORE: Antonio La Monica – Diego Vanini – Giuseppe Marascia

METODOLOGIE UTILIZZATE: lezione frontale, utilizzo di slide; Circle Time

2) Elementi e processi di comunicazione e di relazione (10 ore):

- La comunicazione interna: modelli, elementi e contenuti della comunicazione;
- La comunicazione nei gruppi di lavoro: l’ascolto attivo e la comunicazione efficace; stili di leadership ed effetti sul team;
- I giovani e i loro mezzi di comunicazione;
- Da i giovani per i giovani strumenti di comunicazione efficace
- La relazione con il soggetto giovane
- Il GAP generazionale
- Punti di incontro tra generazioni
- Metodi relazionali efficaci

FORMATORE: Paola Failla – Chiara Gentile

METODOLOGIE UTILIZZATE: lezione non formale, role playing, simulazione, circle time.

3) Percorsi di autoanalisi e di autovalutazione (40 ore):

- - Il mercato del lavoro – dove mi candido
- - curriculum e colloquio di lavoro
- - Ricerca attiva del lavoro e processi di autocandidatura
- - Bilancio di competenze
- - Costruzione del progetto professionale
- - verifica del percorso

FORMATORE: Antonio La Monica – Diego Vanini – Giuseppe Marascia – Paola Failla

METODOLOGIE UTILIZZATE: lezione frontale, utilizzo di slide; Circle Time

4) L'opportunità "Europa" (5 ore):

- Programmi di scambio europeo;
- Rete e collaborazione con ONG.

FORMATORE: Giuseppe Marascia – Antonio La Monica

METODOLOGIE UTILIZZATE: lezione frontale, utilizzo di slide; Circle Time

5) Le attività di animazione territoriale presso agenzie educative (10 ore):

- Processi di animazione;
- Le diverse tecniche e modalità di animazione nel territorio;
- Programmare e realizzare un intervento di promozione
- L'uso delle slide e il metodo informale
- Dialogo con i giovani sul lavoro

FORMATORI: Antonio La Monica - Chiara Gentile – Paola Failla

METODOLOGIE UTILIZZATE: lezione non formale, role playing, simulazione, circle time.

6) Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (5 ore)

- Sicurezza sui luoghi di lavoro
- Prevenzione degli infortuni
- Igiene e pulizia locali
- Atteggiamenti eticamente scorretti da non attuare in presenza degli utenti
- Norme di comportamento

FORMATORE: Diego Vanini – Antonio La Monica

METODOLOGIE UTILIZZATE: lezione frontale, dinamiche non formali

41) *Durata:*

72 ore.

## Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

### ***Procedure di audit, tese a misurare gli esiti del percorso formativo***

Per quanto concerne il monitoraggio del processo formativo, si ritiene necessaria effettuare un monitoraggio **in itinere** che possa permettere di valutare la rispondenza di quanto progettato con quanto effettivamente realizzato e che sia in linea con gli obiettivi previsti dal progetto.

Inoltre, relativamente al monitoraggio del percorso di **formazione generale** si prevede la somministrazione ai giovani volontari, di due questionari all'uopo predisposti e programmati rispettivamente al termine del quarto modulo e dell'ottavo modulo, per il percorso di **formazione specifica** la somministrazione di due questionari all'uopo predisposti e programmati rispettivamente al termine del terzo modulo e del sesto modulo.

Questi "momenti" costituiscono il punto di coesione tra l'obiettivo da raggiungere e l'impostazione metodologico - didattica adottata all'interno delle singole unità, Qualora si rendesse necessario di fronte alla rilevazione di criticità, l'esperto di monitoraggio proporrà un riallineamento dell'attività formativa agli obiettivi formativi previsti dal progetto.

43) *Bilancio di esperienza:*

L'ente condivide appieno quanto prescritto nelle "Linee guida per lo sviluppo del sistema regionale del servizio civile in Sicilia" che al punto 10 recitano: "La partecipazione ad un progetto di Servizio civile è un'importante occasione di formazione per i giovani, che con tale esperienza, oltre ad assicurarsi una minima autonomia economica, possono ampliare i propri orizzonti, acquisendo una importante esperienza di cittadinanza attiva e conseguente arricchimento professionale e umano. L'intento è di riconoscere formalmente al giovane le abilità poste in atto, mediante la stesura del bilancio di esperienza di concerto tra la figura preposta ed il volontario".

Alla luce di quanto sopra riportato, l'ente intende utilizzare lo strumento proposto nelle linee guida stesse così da consentire al volontario, al termine del servizio, di poter disporre di un utile documento che fotografi la sua esperienza e certifichi e

riconosca le competenze acquisite.

Per la realizzazione del **Bilancio di esperienza** è stato individuato come riferimento è l'operatore locale di progetto nonché direttore dell'Ente Antonino Trapani.

Palermo, 30 luglio 2014

Il Responsabile legale dell'ente  
(Maurizio Merenda)

