

Richiesta di preventivi per la fornitura di software gestionale contabilità allievi da utilizzarsi nell'ambito delle attività formative 2014-2015 di EnAIP-Palermo

OGGETTO DELLA RICHIESTA

La presente richiesta ha per oggetto la fornitura di un software gestionale per la contabilità degli allievi, da utilizzarsi nell'ambito delle attività formative 2014-2015 di EnAIP-Palermo (d'ora in avanti più semplicemente denominato "software". Nello specifico, trattasi di un software relativo alla procedura di gestione allievi, comprensivo di aggiornamento e manutenzione. Il software, sviluppato in ambiente Microsoft Windows, dovrà consentire la completa elaborazione delle fasi di caricamento e gestione degli allievi, la generazione delle varie stampe richieste dalla P.A., il caricamento delle presenze e assenze e la conseguente attribuzione di valore alle stesse, il caricamento dei trasporti e l'emissione dei prospetti per il pagamento e l'emissione di eventuali assegni, se dovuti, e, infine, la stampa dei Certificati di Qualifica.

Il fornitore del software, d'ora in poi più semplicemente denominato "Ditta", si obbliga a sviluppare con proprio personale e proprie attrezzature il software stesso, secondo le condizioni particolari e generali indicate nella presente richiesta. Per eventuali interventi tecnici d'installazione, aggiornamento e manutenzione che dovessero necessariamente svolgersi sul posto, la Ditta si impegna a svolgere gli stessi in giorni e orari concordati con EnAIP-Palermo, al fine di non disturbare il buon andamento delle attività amministrative.

DURATA DEL CONTRATTO

La fornitura del software, comprensivo di aggiornamenti, manutenzione e assistenza tecnica *on site* o anche in remoto per via telefonica o telematica, dovrà coprire il periodo dal 01/02/2015 al 31/07/2015, salvo disdetta di una delle parti da darsi con almeno 15 gg. di anticipo, per qualsiasi motivo intervenuto nel frattempo.

SPESE DI CONTRATTO

Tutte le spese, imposte, tasse, quietanze, nonché le eventuali innovazioni inerenti e conseguenti alla stipulazione del contratto sono a carico delle parti, nella misura prevista e fissata dalla legge.

RESPONSABILITÀ DELLA DITTA AGGIUDICATRICE

La Ditta è responsabile verso EnAIP-Palermo del buon funzionamento del software fornito, così come di tutto il materiale informatico ed elettronico (hardware e software) che eventualmente riceverà in consegna e degli oggetti e delle attrezzature che si trovano nella sede amministrativa dell'ente durante il periodo di fornitura del software, dell'opera e della disciplina dei propri dipendenti. La Ditta, attraverso il proprio personale, dovrà adottare tutti i provvedimenti e le cautele atte ad evitare violazioni della privacy relativamente ai dati dei quali verrà a conoscenza, comprese eventuali password e parametri di accesso al server dell'ente, nonché evitare danni alle persone ed alle cose, con espresso impegno di provvedere che le eventuali apparecchiature ed i mezzi tecnici utilizzati per il servizio corrispondano alle norme di sicurezza e di prevenzione degli infortuni. Compete, inoltre, alla Ditta ogni responsabilità civile per danni a terzi causati da fatti inerenti il funzionamento del software.

REVOCA DEL CONTRATTO

La Ditta incorre nella revoca del contratto nei seguenti casi:

- mancato rispetto delle modalità e dei tempi prescritti nei paragrafi "OGGETTO DELLA RICHIESTA" e "DESCRIZIONE DELLE OPERAZIONI";
- abituale inefficienza o negligenza nei servizi di manutenzione, aggiornamento e assistenza, qualora la gravità e la frequenza delle infrazioni, debitamente accertate e contestate, compromettano il buon funzionamento del software stesso, a giudizio insindacabile della direzione di EnAIP-Palermo;
- in caso di cessione parziale o totale del contratto o di subappalto ad altri senza esplicita autorizzazione;

- per qualsiasi altro intendimento non espressamente contemplato nei precedenti paragrafi.

Qualora si riscontri l'insorgere di uno dei casi sopra citati, EnAIP-Palermo notificherà alla Ditta l'addebito, con invito a produrre le proprie controdeduzioni entro il termine di 10 giorni dalla data della notifica.

DISCIPLINA E NORME DI SERVIZIO

La Ditta, per tutto quanto non altrimenti stabilito, è tenuta all'osservanza di tutte le leggi e regolamenti vigenti in materia o che potranno venire emanati anche successivamente alla stipulazione del contratto.

DESCRIZIONE DELLE OPERAZIONI

Oltre alle caratteristiche del software, menzionate nel precedente paragrafo "OGGETTO DELLA RICHIESTA", la Ditta dovrà provvedere a controllare il corretto funzionamento del software, curando la corretta gestione del programma, nonché l'installazione degli aggiornamenti del programma.

La Ditta riceverà richieste d'intervento tecnico o richieste di modifica del software solamente dal personale incaricato della sede direzionale, con le modalità che saranno concordate (mail, fax, ecc.). Ricevuta la richiesta, la Ditta s'impegna a rispondere tempestivamente e a formulare ad EnAIP-Palermo la tempistica necessaria per soddisfare la richiesta ricevuta. I tempi indicati, una volta accettati dalla Direzione di EnAIP-Palermo, dovranno essere rispettati scrupolosamente.

Tutte le operazioni sopra descritte dovranno essere effettuate utilizzando accorgimenti tecnici adeguati e in regola con le normative vigenti di sicurezza in materia di trattamento dei dati personali, utilizzando software originale, regolarmente licenziato o munito di licenza open source, e comunque sempre secondo quanto concordato di volta in volta con la Direzione di EnAIP-Palermo.

VARIAZIONI DI SEDI E PRESTAZIONI DI CARATTERE STRAORDINARIO

Eventuali variazioni dovranno essere comunicate anticipatamente e per iscritto tra le parti. Ad esempio, un eventuale cambiamento di sede, che dovesse comportare insostenibili aggravii documentati per la Ditta, sarà oggetto di discussione congiunta tra le parti, che valuteranno la possibilità di adottare eventuali opportune misure per riequilibrare il giusto rapporto prestazioni/costi, oppure, di fronte a posizioni inconciliabili, di risolvere consensualmente il contratto.

Eventuali prestazioni di carattere straordinario o diminuzione di servizi, conseguente a diminuzione dell'attività formativa, verranno preventivamente concordate tra la direzione di EnAIP-Palermo e la Ditta. Il contratto s'intende in tutto o in parte decaduto in caso di chiusura anticipata delle attività o per cause non dovute alla volontà di EnAIP-Palermo. In ogni caso, per la parte economica saranno riconosciute proporzionalmente le spese sostenute per la fruizione del software sino alla data di interruzione delle attività.

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Eventuali controversie che si dovessero verificare tra la direzione di EnAIP-Palermo e la Ditta circa l'entità dei tempi di fornitura del software e di esecuzione dei servizi di assistenza, manutenzione e aggiornamento, saranno risolte da una commissione arbitrale formata da un componente scelto dalla Ditta, uno scelto da EnAIP-Palermo ed un terzo scelto dalle parti di comune accordo. In caso di discordia sulla scelta del terzo componente, il medesimo verrà designato dal Presidente del Tribunale di Palermo.

PERSONALE

La Ditta assicurerà il regolare funzionamento delle prestazioni impegnando il numero necessario di dipendenti che terranno, nell'esecuzione delle prestazioni, un contegno corretto e riguardoso e si asterranno dal manomettere e/o prendere conoscenza di pratiche, documenti e corrispondenza ovunque posti. La Ditta s'impegna a mettere a disposizione una persona di propria fiducia, per il controllo di tutte le operazioni inerenti le prestazioni dei servizi di assistenza.

Compete alla Ditta ogni responsabilità in materia d'infortuni, di adeguamento alle vigenti norme sul lavoro, di assicurazione e di previdenza sociale del proprio personale. La Ditta attuerà, nei confronti dei lavoratori dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto della presente richiesta, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti alla data dell'offerta alla categoria, nonché a rispettare le condizioni risultanti dalle successive modifiche ed integrazioni ai contratti collettivi.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Per partecipare alla procedura di presentazione dei preventivi, le ditte interessate dovranno far pervenire le proprie offerte entro le ore 12.00 del giorno 30/01/2015 in busta chiusa, con plico raccomandato o a mano indirizzato a: EnAIP-Palermo - Piazza Papa Giovanni Paolo II 18 - 90146 Palermo (PA), recante all'esterno la seguente dicitura:

FORNITURA SOFTWARE GESTIONALE ALLIEVI OFFERTA DELLA DITTA _____

Della data di arrivo del plico farà fede il timbro di protocollo dell'ente. Nella busta dovranno essere contenuti, anche in un unico documento:

- 1) l'offerta sottoscritta dal legale rappresentante, con l'indicazione del costo complessivo del pacchetto software relativo al periodo di validità del contratto (al netto di IVA, comprensivo di tutti gli oneri a carico dell'azienda e delle attrezzature, costituito dal software comprensivo di assistenza, aggiornamenti e manutenzione);
- 2) la dichiarazione a firma del legale rappresentante in cui si attesti:
 - di aver preso visione e di accettare le condizioni contenute nella presente richiesta;
 - di aver conoscenza delle attrezzature e dei software oggetto della presente richiesta;
 - che la ditta che rappresenta è in possesso di tutte le autorizzazioni richieste per legge relativamente allo svolgimento del servizio oggetto della presente richiesta;
 - l'assunzione dell'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010 "Piano straordinario contro le mafie", nonché delega al governo in materia di normativa antimafia e s.m.i.;
 - l'esatta indicazione della denominazione sociale della ditta, la sede, la partita IVA e il codice fiscale.

PAGAMENTI

I pagamenti saranno effettuati tramite bonifico bancario, ma comunque solamente dopo il ricevimento dell'accredito delle somme relative al finanziamento del progetto da parte dell'Amministrazione Regionale all'EnAIP-Palermo.

INVARIABILITÀ DEI PREZZI

Il costo delle prestazioni di cui alla presente richiesta non può essere oggetto di revisioni e deve rimanere invariato per tutta la durata del contratto.

Per informazioni ulteriori e visite ai locali, contattare l'EnAIP-Palermo al numero 091.6702988.

Palermo, 27 gennaio 2015

Il Direttore
Antonino Trapani