

**Richiesta di preventivi per la fornitura
di servizi di assistenza tecnica informatica
per le attrezzature delle sedi di EnAIP-Palermo**

OGGETTO DELLA RICHIESTA

La presente richiesta ha per oggetto l'assistenza tecnica informatica e riparazione per le attrezzature informatiche delle sedi di EnAIP-Palermo, site in diverse sedi nella provincia di Palermo, meglio specificate più innanzi nel paragrafo "UBICAZIONE DELLE SEDI". La Ditta aggiudicataria dell'assistenza si obbliga a eseguire con proprio personale e proprie attrezzature il servizio stesso, secondo le condizioni particolari e generali indicate nella presente richiesta. Per interventi che dovranno necessariamente svolgersi sul posto, la Ditta si impegna a svolgere gli stessi in orari non coincidenti con l'attività di EnAIP-Palermo, al fine di non disturbare il buon andamento delle attività formative.

DURATA DELL'ASSISTENZA

Il servizio avrà durata dal 15/11/2014 al 30/06/2015, salvo disdetta di una delle parti da darsi con almeno 15 gg. di anticipo, per qualsiasi motivo intervenuto nel frattempo.

SPESE DI CONTRATTO

Tutte le spese, imposte, tasse, quietanze, nonché le eventuali innovazioni inerenti e conseguenti alla stipulazione del contratto sono a carico delle parti, nella misura prevista e fissata dalla legge.

RESPONSABILITÀ DELLA DITTA AGGIUDICATRICE

La Ditta è responsabile verso EnAIP-Palermo del buon andamento del servizio assunto, di tutto il materiale informatico ed elettronico (hardware e software) che eventualmente riceverà in consegna e degli oggetti e delle attrezzature che si trovano nelle sedi dell'ente durante il periodo di svolgimento del servizio, dell'opera e della disciplina dei propri dipendenti. La Ditta dovrà adottare tutti i provvedimenti e le cautele atte ad evitare danni alle persone ed alle cose, con espresso impegno di provvedere che le eventuali apparecchiature ed i mezzi tecnici utilizzati per il servizio corrispondano alle norme di sicurezza e di prevenzione degli infortuni. Compete, inoltre, alla Ditta ogni responsabilità civile per danni a terzi causati da fatti inerenti il servizio di assistenza.

REVOCA DEL CONTRATTO

La Ditta incorre nella revoca del contratto nei seguenti casi:

- mancato rispetto delle modalità e dei tempi prescritti nel successivo capitolo "DESCRIZIONE DELLE OPERAZIONI";
- abituale inefficienza o negligenza nel servizio, quando la gravità e la frequenza delle infrazioni, debitamente accertate e contestate, compromettano il servizio stesso a giudizio insindacabile della direzione di EnAIP-Palermo;
- in caso di cessione parziale o totale del contratto o di subappalto ad altri senza esplicita autorizzazione;
- per qualsiasi altro intendimento non espressamente contemplato nei precedenti paragrafi.

Qualora si riscontri l'insorgere di uno dei casi sopra citati, EnAIP-Palermo notificherà alla Ditta l'addebito, con invito a produrre le proprie controdeduzioni entro il termine di 10 giorni dalla data della notifica.

DISCIPLINA E NORME DI SERVIZIO

La Ditta, per tutto quanto non altrimenti stabilito, è tenuta all'osservanza di tutte le leggi e regolamenti vigenti in materia o che potranno venire emanati anche successivamente alla stipulazione del contratto.

UBICAZIONE DELLE SEDI

Le sedi presso le quali la Ditta s'impegna a svolgere il servizio di assistenza tecnica e riparazione, nei termini indicati nel seguente paragrafo "DESCRIZIONE DELLE OPERAZIONI", sono, al momento della stesura della presente richiesta, le seguenti:

Bagheria - Via Consolare 133	Monreale - Piazza Fedele 26
Bolognetta - Via Vittorio Emanuele 58	Palermo - Via Francesco Paolo Frontini 14
Caltavuturo - Via Ariosto 5	Palermo - Piazza Papa Giovanni Paolo II 18
Carini - Via Sant'Anna 19	Petralia Soprana - Bivio Madonnuzza
Castelbuono - Discesa Campanile 2	San Giuseppe Jato - Via Palermo 157
Collesano - Via Polizzi 47/49	Termini Imerese - Via San Salvatore 8
Marineo - Via Ugo Foscolo 2	Valledolmo - Via Saponeria 1
Mezzojuso - Cortile Elmi s.n.c.	Villabate - Piazza della Regione 13

DESCRIZIONE DELLE OPERAZIONI

Il servizio di assistenza tecnica informatica e riparazione consiste nel garantire all'EnAIP-Palermo interventi rapidi e risolutivi nell'eventualità dell'insorgenza di guasti e/o malfunzionamenti di una apparecchiatura elettronica o informatica (ad esempio, PC, server, stampanti e periferiche varie, modem, router, switch di rete, ecc.), sia dal lato hardware che software.

Individuato il guasto o l'anomalia, la Ditta provvederà - se possibile senza la necessità dell'acquisto di ulteriore hardware o software - a ripristinare il corretto funzionamento e l'ottimizzazione dell'apparecchio. Se ciò non fosse possibile, e si rendesse necessario per completare la riparazione l'acquisto di componenti di ricambio o software aggiuntivi, la Ditta ha l'obbligo di contattare la sede direzionale di Palermo al fine di concordare la corretta procedura da adottare per la riparazione del guasto o dell'anomalia.

La Ditta riceverà richieste d'intervento tecnico solamente dalla sede direzionale, con le modalità che saranno concordate (mail, fax...). Ricevuta la richiesta, la Ditta s'impegna ad intervenire sul posto entro le 48 ore lavorative successive alla chiamata e a risolvere il problema entro ulteriori 48 ore lavorative. Tempi di consegna dell'apparecchio riparato più lunghi potranno essere concordati con la sede direzionale nel caso di sostituzione di parti non disponibili in pronta consegna presso la Ditta stessa, o ancora nel caso di completa sostituzione dell'apparecchio non riparabile con uno nuovo da ordinare.

Tutte le operazioni sopra descritte dovranno essere effettuate utilizzando accorgimenti tecnici adeguati e in regola con le normative vigenti di sicurezza e rispetto dell'ambiente, utilizzando eventuali pezzi di ricambio certificati e omologati, nonché software originale, regolarmente licenziato o munito di licenza open source, secondo quanto concordato di volta in volta con la Direzione EnAIP-Palermo.

Eventuali rifiuti speciali (ad esempio componenti guasti sostituiti di PC o stampanti) dovranno essere conferiti, a cura della Ditta, secondo le disposizioni vigenti, rispettando in particolare le prescrizioni in materia di raccolta differenziata.

VARIAZIONI DI SEDI E PRESTAZIONI DI CARATTERE STRAORDINARIO

Eventuali variazioni dovranno essere comunicate anticipatamente e per iscritto tra le parti. Eventuali cambiamenti di sedi, che dovessero comportare insostenibili aggravii documentati per la Ditta, saranno oggetto di discussione congiunta tra le parti, che valuteranno la possibilità di adottare eventuali opportune misure per riequilibrare il giusto rapporto prestazioni/costi, oppure, di fronte a posizioni inconciliabili, di risolvere consensualmente il contratto.

Eventuali prestazioni di carattere straordinario o diminuzione di servizi, conseguente a diminuzione dell'attività formativa, verranno preventivamente concordate tra la direzione di EnAIP-Palermo e la Ditta. Il contratto s'intende in tutto o in parte decaduto in caso di chiusura anticipata delle attività o per cause non dovute alla volontà di EnAIP-Palermo. In ogni caso, per la parte economica saranno riconosciute proporzionalmente le spese sostenute per la fruizione del servizio sino alla data di interruzione delle attività.

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Eventuali controversie che si dovessero verificare tra la direzione di EnAIP-Palermo e la Ditta circa l'entità dei tempi di esecuzione del servizio di assistenza a carattere straordinario saranno risolte da una commissione arbitrale formata da un componente scelto dalla Ditta, uno scelto da EnAIP-Palermo ed un terzo scelto dalle parti di comune accordo. In caso di discordia sulla scelta del terzo componente, il medesimo verrà designato dal Presidente del Tribunale di Palermo.

PERSONALE

La Ditta assicurerà il regolare funzionamento delle prestazioni impegnando il numero necessario di dipendenti che terranno, nell'esecuzione delle attività, un contegno corretto e riguardoso e si asterranno dal manomettere e/o prendere conoscenza di pratiche, documenti e corrispondenza ovunque posti (EnAIP-Palermo si riserva di chiedere la sostituzione del personale eventualmente non gradito). La Ditta s'impegna a mettere a disposizione una persona di sua fiducia, per il controllo di tutte le operazioni inerenti le prestazioni dei servizi di assistenza.

Compete alla Ditta ogni responsabilità in materia d'infortuni, di adeguamento alle vigenti norme sul lavoro, di assicurazione e di previdenza sociale del proprio personale. La Ditta attuerà, nei confronti dei lavoratori dipendenti occupati nei lavori oggetto della presente richiesta, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti alla data dell'offerta alla categoria, nonché a rispettare le condizioni risultanti dalle successive modifiche ed integrazioni ai contratti collettivi.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Per partecipare alla procedura di presentazione dei preventivi, le ditte interessate dovranno far pervenire le proprie offerte entro le ore 12.00 del giorno 10/11/2014 in busta chiusa, con plico raccomandato o a mano indirizzato a:

EnAIP-Palermo - Piazza Papa Giovanni Paolo II 18 - 90146 Palermo (PA)

e recante all'esterno la seguente dicitura:

ASSISTENZA TECNICA INFORMATICA

OFFERTA DELLA DITTA _____

Della data di arrivo del plico farà fede il timbro di protocollo dell'ente.

Nella busta dovranno esser contenuti, anche in un unico documento:

- 1) l'offerta sottoscritta dal legale rappresentante, con l'indicazione del costo orario della manodopera (al netto di IVA, comprensivo di tutti gli oneri a carico dell'azienda e delle attrezzature), relativo al periodo di validità del contratto per le prestazioni ordinarie e straordinarie, escluso eventuale materiale utilizzato per la riparazione e pezzi di ricambio.
- 2) la dichiarazione a firma del legale rappresentante in cui si attesti:
 - di aver preso visione e di accettare le condizioni contenute nella presente richiesta;
 - di aver conoscenza delle attrezzature oggetto della presente richiesta;
 - che la ditta che rappresenta è in possesso di tutte le autorizzazioni richieste per legge relativamente allo svolgimento del servizio oggetto della presente richiesta;
 - l'assunzione dell'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2003 "Piano straordinario contro le mafie", nonché delega al governo in materia di normativa

- antimafia e s.m.i.;
- l'esatta indicazione della denominazione sociale della ditta, la sede, la partita IVA e il codice fiscale.

PAGAMENTI

L'ammontare dell'importo mensile delle prestazioni eseguite sarà fatturato mensilmente. **I pagamenti saranno effettuati tramite bonifico bancario, ma comunque solamente dopo il ricevimento dell'accredito delle somme relative al finanziamento del progetto da parte dell'Amministrazione Regionale all'EnAIP-Palermo.**

INVARIABILITÀ DEI PREZZI

Il costo delle prestazioni della presente richiesta non può essere oggetto di revisioni e deve rimanere invariato per tutta la durata della concessione.

Per informazioni ulteriori e visite ai locali, contattare l'EnAIP-Palermo al numero 091.6702988.

Palermo, 3 novembre 2014

Il Direttore
Antonino Trapani